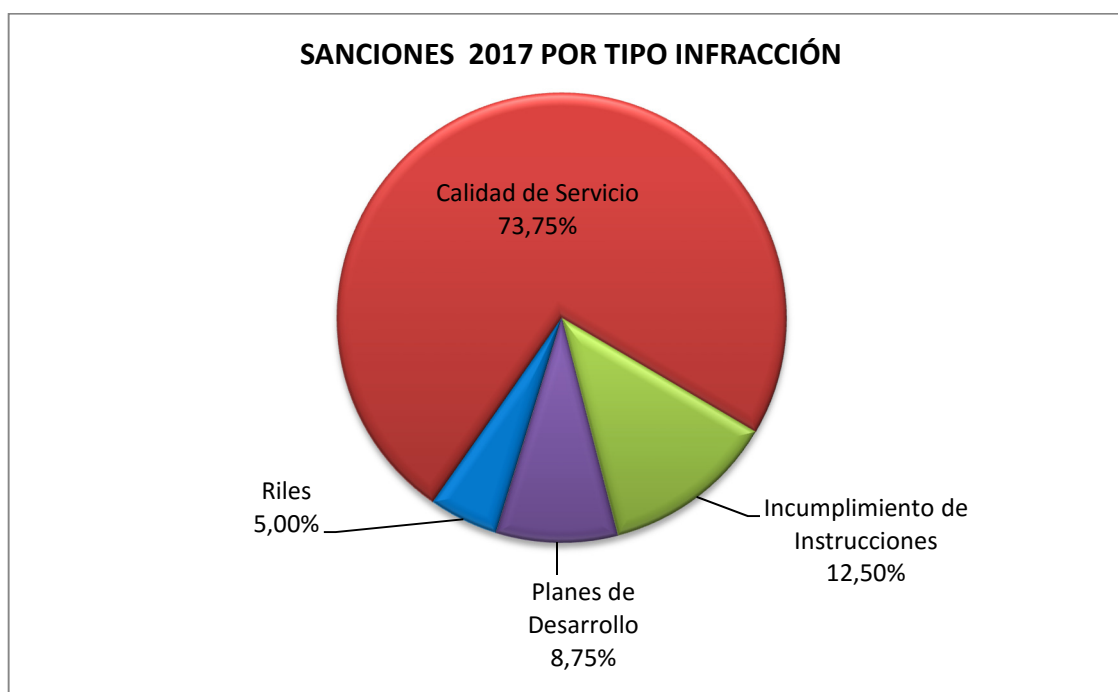


## Informe de Sanciones 2017

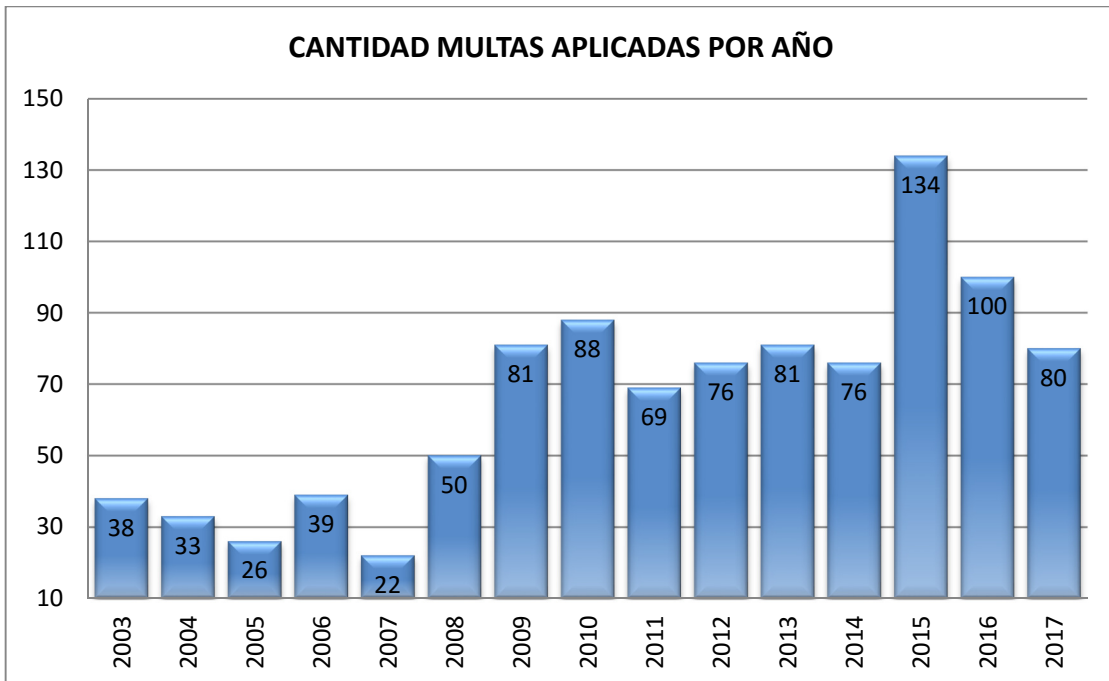
Durante el año 2017 la SISS aplicó 80 multas, por un total de 6.981 UTA, las cuales se dividen en 76 multas a Empresas Sanitarias y 4 multas a Establecimientos Industriales generador de Residuos Industriales Líquidos (RILES).<sup>1</sup>

Infracción	Tipo de Empresa	Nº Sanciones	% del Total	Monto UTA	% del Total
Calidad de Servicio	Sanitaria	59	73,75%	4.592	65,78%
Incumplimiento de Instrucciones	Sanitaria	10	12,50%	419	6,00%
Planes de desarrollo	Sanitaria	7	8,75%	1.945	27,86%
Riles	Industrial	4	5,00%	25	0,36%
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.981</b>	<b>100,00%</b>

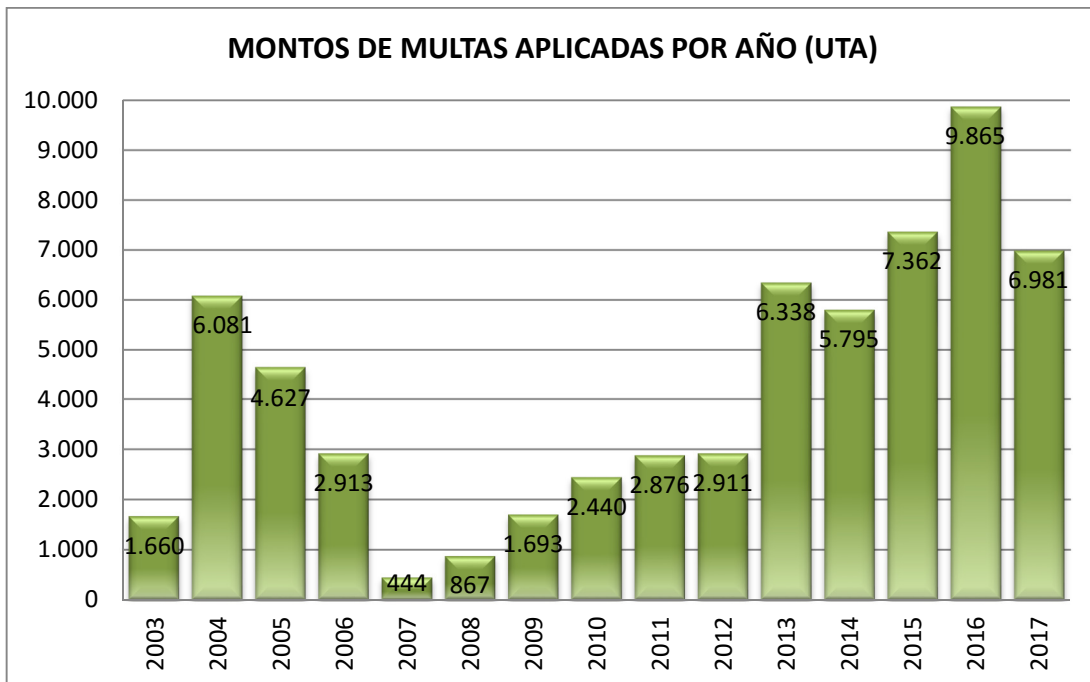


<sup>1</sup> Se previene que las multas aplicadas administrativamente son susceptibles de reclamo judicial.

La cantidad de multas cursadas durante el 2017 fue similar a aquellas cursadas durante los años anteriores, rondando las 80 sanciones:



No obstante, el monto de las multas aplicadas durante el 2017 mantuvo su cuantía en relación a los años anteriores:



## 1. Sanciones a Empresas Sanitarias

Durante el año 2017 fueron aplicadas 76 multas a Empresas Sanitarias por un monto total de 6.956 UTA, siendo la principal causa de dichas sanciones el incumplimiento a la Calidad del Servicio con un 77,63% del total.



El resumen de las sanciones aplicadas a Empresas Sanitarias por infracción y ordenadas por cantidad de sanciones aplicadas:

N°	Empresa	Tipo de Infracción			Total Sanciones	Valor Sanción (UTA)
		Calidad de Servicio	Incumplimiento de instrucciones	Planes de desarrollo		
1	ESSBIO S.A.	10	1	1	12	2.728
2	NUEVOSUR S.A.	4	1	1	6	1.050
3	AGUAS CHAÑAR S.A.	7			7	792
4	ESVAL S.A.	5	1		6	386
5	ESSAL S.A.	6			6	355
6	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	3	2		5	290
7	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2		1	3	245
8	AGUAS DEL VALLE S.A.	3			3	241
9	AGUAS CORDILLERA S.A.	1			1	230
10	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	4	1		5	196
11	AGUAS ANDINAS S.A.	3			3	155
12	SEMBCORP AGUAS SANTIAGO S.A.			1	1	51
13	ESSSI S.A.	2		1	3	50
14	AGUAS PATAGONIA S.A.	2	1		3	45

N°	Empresa	Tipo de Infracción			Total Sanciones	Valor Sanción (UTA)
		Calidad de Servicio	Incumplimiento de instrucciones	Planes de desarrollo		
15	SMAPA	1			1	30
16	AGUAS MAGALLANES S.A.	1			1	30
17	SEBICORP AGUAS CHACABUCO S.A.	2			2	22
18	SEBICORP AGUAS LAMPA S.A.			1	1	15
19	ESETO S.A.	1			1	12
20	IZARRA DE LO AGUIRRE	1			1	10
21	COSSBO		1		1	10
22	COOPERATIVA COMUNIDAD DEL MAULE LTDA.	1	1	1	3	8
23	AGUAS DE COLINA S.A.		1		1	5
<b>Total</b>		<b>59</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>76</b>	<b>6.956</b>

Las mayores sanciones aplicadas a Empresas Sanitarias durante el año 2017 correspondieron a:

- **ESSBIO S.A.** (Expediente N°3705) multa de 1.076 Unidades Tributarias Anuales por incumplimiento de su programa de desarrollo año 2014 en varias localidades de la VI y VIII Región, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra e).
- **NUEVOSUR S.A.** (Expediente N°3733) multa de 639 Unidades Tributarias Anuales por incumplimiento de su programa de desarrollo año 2015 en varias localidades de la VII Región, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra e).
- **ESSBIO S.A.** (Expediente N°3862) multa de 400 Unidades Tributarias Anuales por Deficiencias en la calidad y continuidad del servicio de agua potable en las localidades de Machalí, Rancagua y Coya de la VI Región, abril 2016, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra a), b) y c).
- **ESSBIO S.A.** (Expediente N°3640) multa de 643 Unidades Tributarias Anuales por Deficiencias en la continuidad y obligatoriedad del servicio de distribución de agua potable en distintas localidades de la VIII Región, enero a junio 2017, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra a).

El detalle de las 76 sanciones aplicadas a Concesionarias durante el año 2017 es el siguiente:

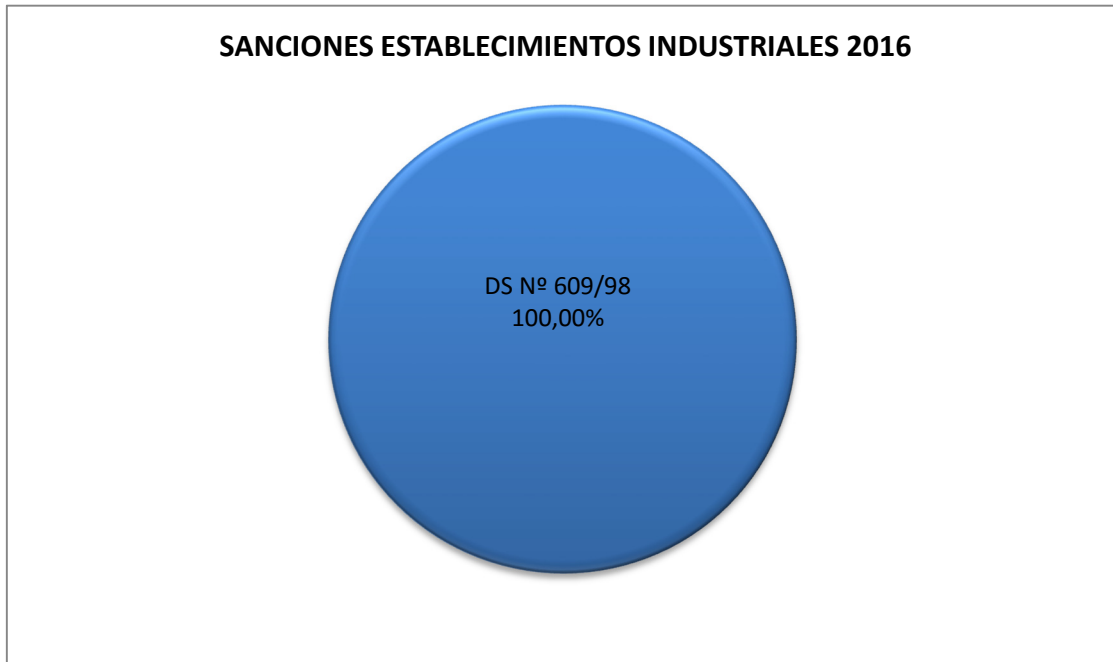
Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SISS	Monto UTA
1	ESSBIO S.A.	6 y 8	PLAN DESARROLLO	666	21-02-17	3705	1076
2	NUEVOSUR S.A.	7	PLAN DESARROLLO	3926	20-10-17	3733	639
3	ESSBIO S.A.	6	CALIDAD DE SERVICIO	294	24-01-17	3862	400
4	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	2272	20-06-17	3640	346
5	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	4475	04-12-17	3972	300
6	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	1181	07-04-17	3544	264
7	ESSBIO S.A.	6	CALIDAD DE SERVICIO	2177	13-06-17	3647	256
8	AGUAS CORDILLERA S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	302	24-01-17	3866	230
9	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	1427	24-04-17	3776	165
10	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	4828	27-12-17	3987	153
11	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	PLAN DESARROLLO	1631	08-05-17	3737	149
12	ESSBIO S.A.	6 y 8	CALIDAD DE SERVICIO	139	15-01-18	4013	148
13	ESSBIO S.A.	6	CALIDAD DE SERVICIO	2536	10-07-17	3738	144
14	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	3544	26-09-17	3507	125
15	ESSAL S.A.	14	CALIDAD DE SERVICIO	4522	06-12-17	3810	116
16	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	4063	03-11-17	3755	110
17	ESSBIO S.A.	6 y 8	CALIDAD DE SERVICIO	264	23-01-17	3692	108
18	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	3252	30-08-17	3800	105
19	NUEVOSUR S.A.	7	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	2322	22-06-17	3753	100
20	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	3672	02-10-17	3870	98
21	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	3668	02-10-17	3847	95
22	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	4842	28-12-17	3906	88
23	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	15	CALIDAD DE SERVICIO	2627	17-07-17	3795	86
24	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	379	30-01-17	3811	80
25	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	506	14-02-18	4029	76
26	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	377	30-01-17	3724	73
27	AGUAS ANDINAS S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	266	23-01-17	3801	70
28	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	2674	20-07-17	3824	65
29	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	79	09-01-17	3746	63
30	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	469	12-02-18	3788	58
31	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	4385	27-11-17	3797	58

Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SiSS	Monto UTA
32	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	4062	02-11-17	3794	57
33	SEMBCORP AGUAS SANTIAGO S.A.	13	PLAN DESARROLLO	4702	19-12-17	3743	51
34	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	1	CALIDAD DE SERVICIO	267	23-01-17	3616	50
35	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	917	20-03-17	3751	50
36	ESVAL S.A.	5	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	1585	04-05-17	3852	50
37	AGUAS ANDINAS S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	4010	26-10-17	3942	50
38	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	3920	20-10-17	3975	50
39	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	919	20-03-17	3805	46
40	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	507	14-02-18	4036	45
41	AGUAS ANDINAS S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	3472	15-09-17	4003	35
42	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	1360	20-04-17	3641	34
43	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2207	15-06-17	3605	30
44	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	2434	03-07-17	3719	30
45	SMAPA	13	CALIDAD DE SERVICIO	300	24-01-17	3725	30
46	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	378	30-01-17	3756	30
47	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	3707	04-10-17	3808	30
48	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	2626	17-07-17	3821	30
49	AGUAS MAGALLANES S.A.	12	CALIDAD DE SERVICIO	3172	28-08-17	3840	30
50	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	231	23-01-18	3878	29
51	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2625	17-07-17	3789	28
52	ESSSI S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	298	24-01-17	3631	25
53	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	4387	27-11-17	3858	25
54	ESSBIO S.A.	6	CALIDAD DE SERVICIO	292	29-01-18	3871	25
55	AGUAS PATAGONIA S.A.	11	CALIDAD DE SERVICIO	3927	20-10-17	3940	25
56	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	15	CALIDAD DE SERVICIO	328	31-01-18	3750	20
57	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	15	CALIDAD DE SERVICIO	1488	26-04-17	3775	20
58	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	15	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	141	15-01-18	3832	20
59	ESSBIO S.A.	8	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	4388	27-11-17	3869	20
60	ESSSI S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	1492	26-04-17	3691	15
61	SEMBCORP AGUAS LAMPA S.A.	13	PLAN DESARROLLO	2537	10-07-17	3732	15
62	ESETO S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	2194	14-06-17	3853	12
63	SEMBCORP AGUAS CHACABUCO S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	4064	02-11-17	4053	12

Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SiSS	Monto UTA
64	IZARRA DE LO AGUIRRE	13	CALIDAD DE SERVICIO	295	24-01-17	3697	10
65	ESSI S.A.	13	PLAN DESARROLLO	2036	02-06-17	3736	10
66	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	2435	03-07-17	3739	10
67	AGUAS PATAGONIA S.A.	11	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	299	24-01-17	3804	10
68	SEMBCORP AGUAS CHACABUCO S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	4412	28-11-17	3898	10
69	COSSBO	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	2035	02-06-17	3902	10
70	AGUAS PATAGONIA S.A.	11	CALIDAD DE SERVICIO	293	29-01-18	4002	10
71	AGUAS DE COLINA S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	2579	12-07-17	3752	5
72	COOPERATIVA COMUNIDAD DEL MAULE LTDA.	7	PLAN DESARROLLO	2212	15-06-17	3812	5
73	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	2152	12-06-17	3820	5
74	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	3923	20-10-17	3929	5
75	COOPERATIVA COMUNIDAD DEL MAULE LTDA.	7	CALIDAD DE SERVICIO	4707	19-12-17	3816	2
76	COOPERATIVA COMUNIDAD DEL MAULE LTDA.	7	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	625	17-02-17	3700	1

## 2. Sanciones a Establecimientos industriales

Con relación a los Establecimientos Industriales, 4 sanciones fueron cursadas durante el año 2017, por un total de 25 UTA, por infracciones referidas a las normas de emisión DS N°609/98.



Infracción	Nº Sanciones	% del Total	Monto UTA	% del Total
DS N° 609/98	4	100,00%	25	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

Las mayores sanciones aplicadas por la SISS a establecimientos industriales correspondieron a las siguientes:

- **AGROINDUSTRIAL ARICA S.A.** (Exp. 3763) multa de 10 UTA por incumplimientos referidos a la descarga de residuos líquidos industriales en infracción a lo dispuesto en el D.S. MOP N° 609/98.
- **SALMONES AYSÉN S.A.** (Exp. 3689) multa de 5 UTA por incumplimientos referidos a la descarga de residuos líquidos industriales en infracción a lo dispuesto en el D.S. MOP N° 609/98.