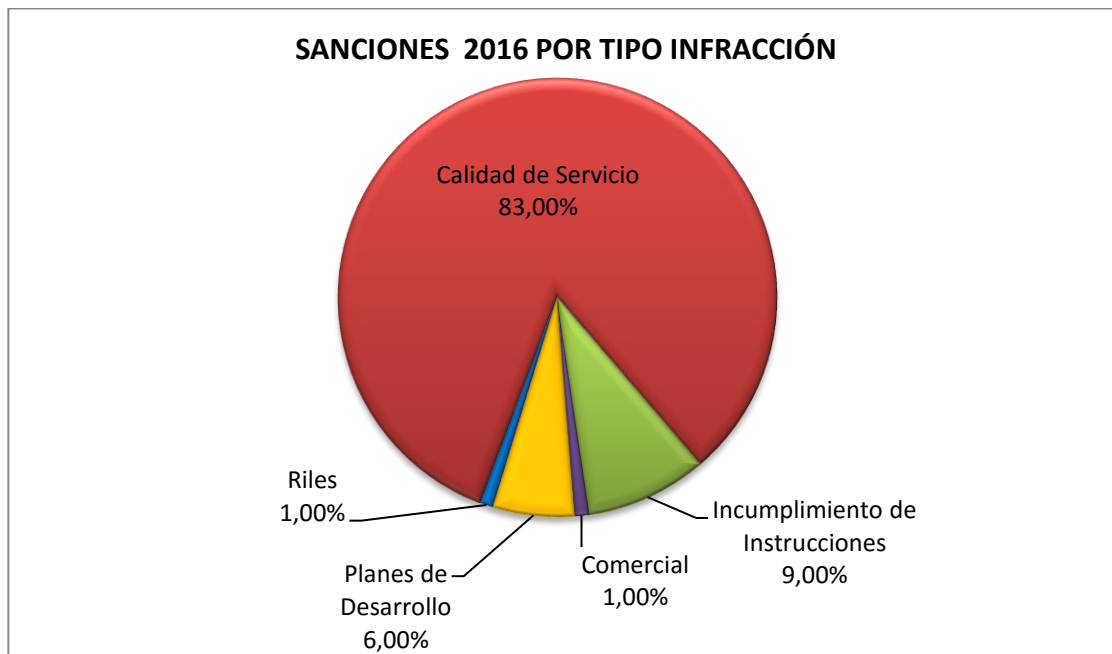


Informe de Sanciones 2016

Durante el año 2016 la SISS aplicó 100 multas, por un total de 9.885 UTA, las cuales se dividen en 99 multas a Empresas Sanitarias y 1 multa a Establecimiento Industrial generador de Residuos Industriales Líquidos (RILES).^{1 2}

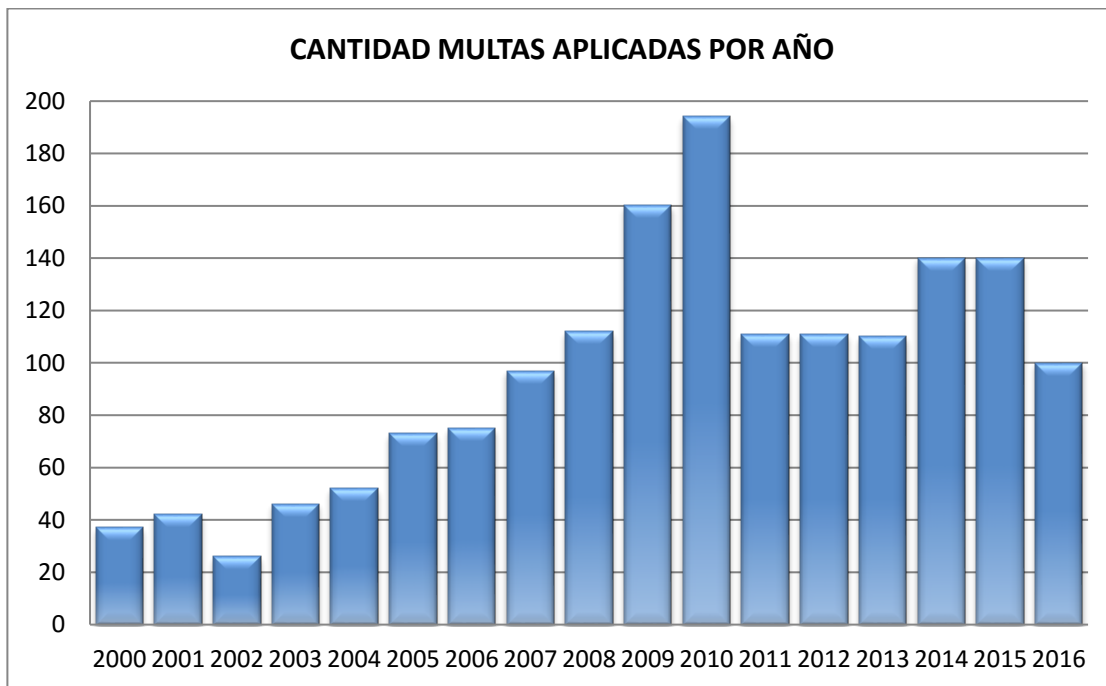
Infracción	Tipo de Empresa	Nº Sanciones	% del Total	Monto UTA	% del Total
Calidad de Servicio	Sanitaria	83	83,00%	7.176	72,59%
Incumplimiento de Instrucciones	Sanitaria	9	9,00%	1.283	12,98%
Comercial	Sanitaria	1	1,00%	50	0,51%
Planes de desarrollo	Sanitaria	6	6,00%	1.356	13,72%
Riles	Industrial	1	1,00%	20	0,20%
	Total	100	100,00%	9.885	100,00%



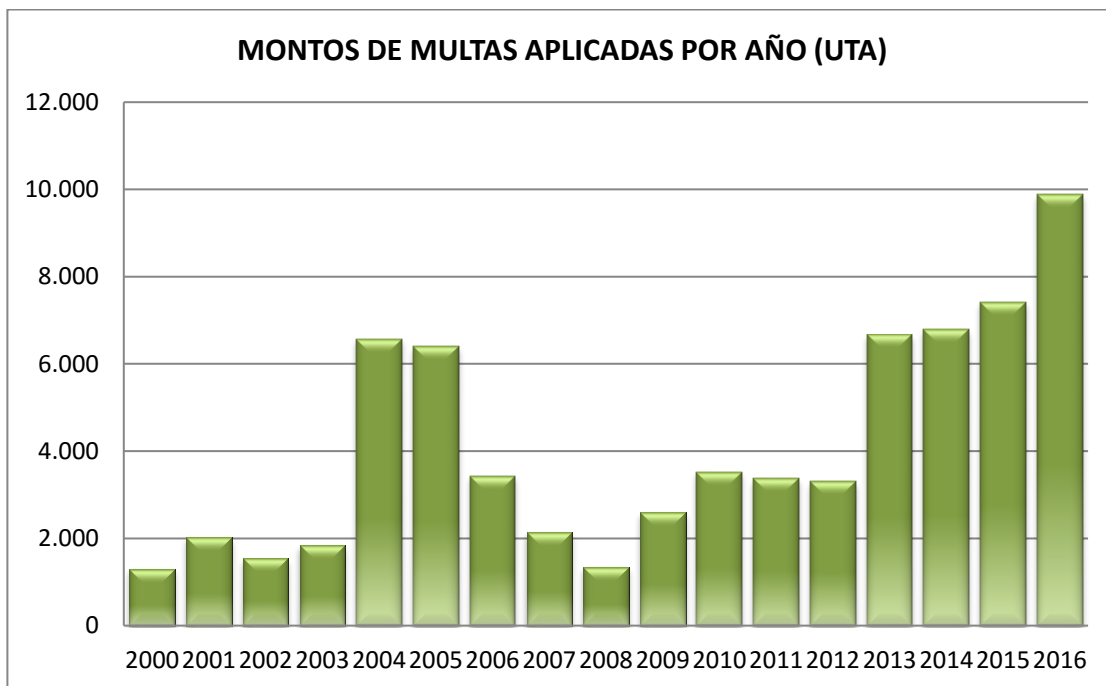
La cantidad de multas cursadas durante el 2016 fue similar a aquellas cursadas durante los años anteriores, rondando las 100 sanciones:

¹ Se previene que las multas aplicadas administrativamente son susceptibles de reclamo judicial.

² Las multas a establecimientos industriales por infracciones al DS 90/00 y 46/02, corresponden a procesos anteriores a diciembre del año 2012.

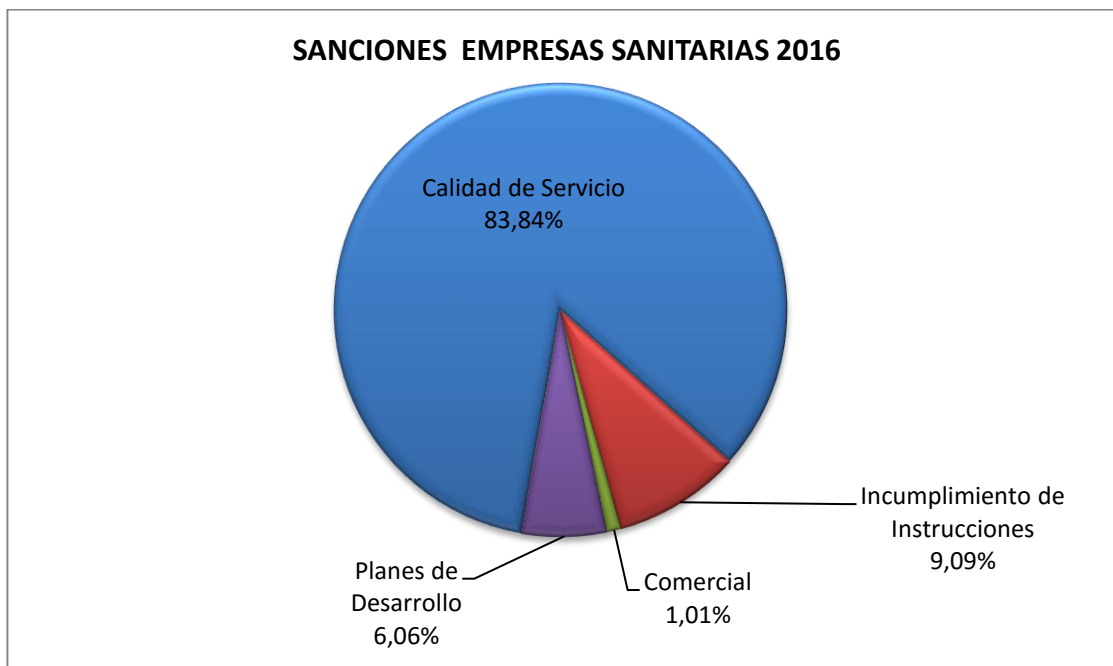


No obstante, el monto de las multas aplicadas durante el 2016 duplicó su cuantía en relación a los años anteriores:



1. Sanciones a Empresas Sanitarias

Durante el año 2016 fueron aplicadas 99 multas a Empresas Sanitarias por un monto total de 9.865 UTA, siendo la principal causa de dichas sanciones el incumplimiento a la Calidad del Servicio con un 83,84% del total.



El resumen de las sanciones aplicadas a Empresas Sanitarias por infracción y ordenadas por cantidad de sanciones aplicadas:

N°	Empresa	Tipo de Infracción				Total Sanciones	Valor Sanción (UTA)
		Calidad de Servicio	Comercial	Incumplimiento de instrucciones	Planes de desarrollo		
1	ESVAL S.A.	10			1	11	1.034
2	ESSAL S.A.	10				10	490
3	AGUAS DEL VALLE S.A.	9			1	10	2.440
4	AGUAS CHAÑAR S.A.	8			2	10	1.029
5	NUEVOSUR S.A.	8		1		9	279
6	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9				9	771
7	ESSBIO S.A.	7	1			8	777
8	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	6				6	242
9	AGUAS MAGALLANES S.A.	3		1	1	5	186
10	AGUAS ANDINAS S.A.	1		2	1	4	1.892
11	ESSSI S.A.	3				3	55

N°	Empresa	Tipo de Infracción				Total Sanciones	Valor Sanción (UTA)
		Calidad de Servicio	Comercial	Incumplimiento de instrucciones	Planes de desarrollo		
12	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	3				3	319
13	SEMBCORP AGUAS CHACABUCO S.A.	2				2	100
14	ESETO S.A.	2				2	23
15	EAP MELIPILLA NORTE S.A.			2		2	8
16	AGUAS MANQUEHUE S.A.			1		1	100
17	AGUAS CORDILLERA S.A.			1		1	100
18	EXPLOTACIONES SANITARIAS S.A.			1		1	10
19	AGUAS PATAGONIA S.A.	1				1	5
20	AGUAS DÉCIMA S.A.	1				1	5
	Total	83	1	9	6	99	9.865

Las mayores sanciones aplicadas a Empresas Sanitarias durante el año 2016 correspondieron a:

- **AGUAS DEL VALLE S.A.** (Expediente N°3715) multa de 950 Unidades Tributarias Anuales por Deficiencias en la calidad y continuidad del servicio de agua potable, en la ciudad de La Serena y Ovalle, turbiedad Ríos Elqui y Limari julio 2015, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra a), b) y c).
- **AGUAS ANDINAS S.A.** (Expediente N°3653) multa de 830 Unidades Tributarias Anuales por Incumplimiento Art 67 inciso 1° en relación con el Artículo 15 del reglamento de dicho art 67, Incumplimiento del art. 67 inciso 2°, complementado con el Art 19 del reglamento de dicho art 67. Instruidas mediante PR038001 “Información de operaciones con empresas relacionadas, Incumplimiento de instrucciones SISS PR041001 “Licitaciones”, contratos 202 2013, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra a) y d).
- **AGUAS ANDINAS S.A.** (Expediente N°3865) multa de 810 Unidades Tributarias Anuales por Deficiencias en la calidad y continuidad del servicio de agua potable en 29 comunas del Gran Santiago, turbiedad Río Maipo abril 2016, infracción prevista en la Ley N°18.902 art. 11, inciso 1° letra b) y c).

El detalle de las 99 sanciones aplicadas a Concesionarias durante el año 2016 es el siguiente:

Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SiSS	Monto UTA
1	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	1814	17/05/16	3715	950
2	AGUAS ANDINAS S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	1919	24/05/16	3653	830
3	AGUAS ANDINAS S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	2943	18/08/16	3865	810
4	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	PLAN DESARROLLO	2584	21/07/16	3703	591
5	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	3285	13/09/16	3704	409
6	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	2054	02/06/16	3714	360
7	ESVAL S.A.	5	PLAN DESARROLLO	185	18/01/16	3556	357
8	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	PLAN DESARROLLO	3460	27/09/16	3728	153
9	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	2062	02/06/16	3677	202
10	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	2698	01/08/16	3727	200
11	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2696	01/08/16	3771	200
12	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	3363	21/09/16	3461	172
13	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2141	07/06/16	3670	159
14	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	15	CALIDAD DE SERVICIO	41	07/01/16	3565	152
15	AGUAS ANDINAS S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	1994	30/05/16	3796	150
16	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	47	07/01/16	3655	145
17	ESSAL S.A.	10Y14	CALIDAD DE SERVICIO	2055	02/06/16	3613	140
18	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	1650	06/05/16	3520	132
19	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	1881	20/05/16	3419	120
20	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	1	CALIDAD DE SERVICIO	3302	14/09/16	3619	120
21	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	101	11/01/16	3553	118
22	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	1118	31/03/16	3665	110
23	ESSBIO S.A.	6	CALIDAD DE SERVICIO	3300	14/09/16	3620	108
24	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	2870	12/08/16	3606	105
25	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	2679	29/07/16	3501	102
26	AGUAS ANDINAS S.A.	14	PLAN DESARROLLO	938	16/03/16	3707	102
27	AGUAS MAGALLANES S.A.	12	PLAN DESARROLLO	3366	21/09/16	3734	102
28	AGUAS MANQUEHUE S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	687	26/02/16	3740	100
29	AGUAS CORDILLERA S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	677	25/02/16	3741	100

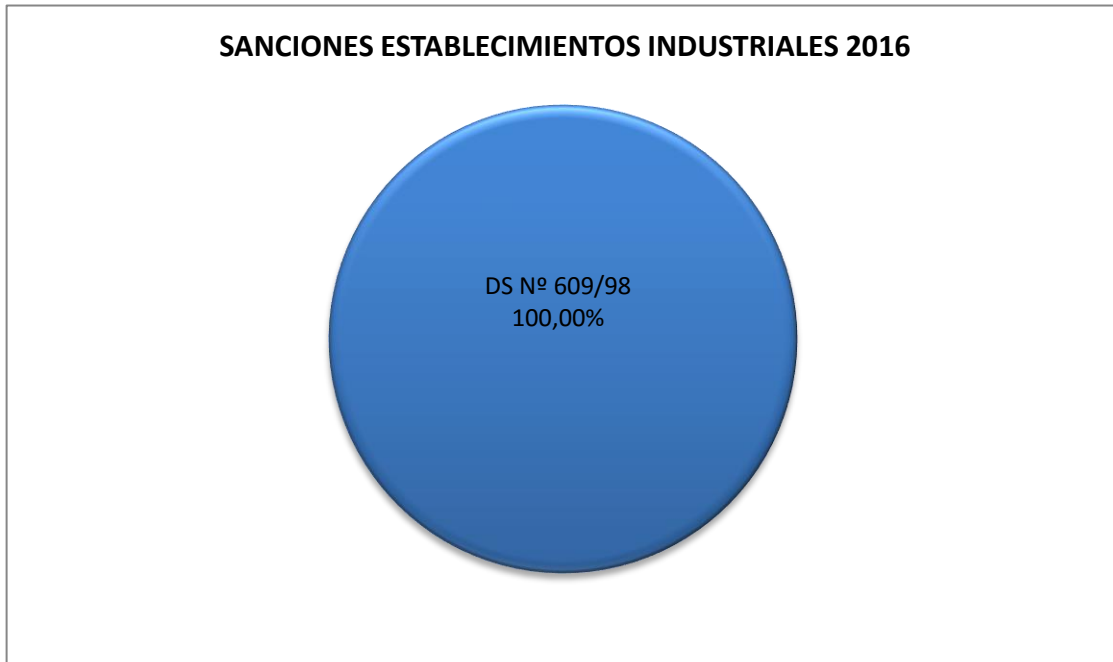
Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SiSS	Monto UTA
30	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	1540	27/04/16	3663	95
31	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	379	01/02/16	3624	93
32	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	3286	13/09/16	3726	90
33	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2896	16/08/16	3803	90
34	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	40	07/01/16	3584	87
35	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	2588	21/07/16	3353	86
36	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	2680	29/07/16	3644	85
37	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	44	07/01/16	3652	80
38	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	4110	18/11/16	3683	70
39	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	1981	27/05/16	3487	68
40	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	2386	01/07/16	3679	61
41	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	2928	17/08/16	3506	60
42	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	493	09/02/16	3608	60
43	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	4566	20/12/16	3630	60
44	SEBICORP AGUAS CHACABUCO S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	1401	19/04/16	3793	60
45	NUEVOSUR S.A.	7	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	2157	08/06/16	3830	60
46	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	3367	21/09/16	3626	52
47	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	PLAN DESARROLLO	3283	29/09/15	3594	51
48	ESSBIO S.A.	8	COMERCIAL	3303	14/09/16	3574	50
49	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	3195	06/09/16	3604	50
50	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	411	02/02/16	3615	50
51	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	3365	21/09/16	3713	50
52	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	1	CALIDAD DE SERVICIO	42	07/01/16	3627	47
53	ESSBIO S.A.	6 y 8	CALIDAD DE SERVICIO	2057	02/06/16	3702	45
54	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	1117	31/03/16	3731	45
55	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	2525	15/07/16	3823	45
56	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	164	15/01/16	3555	40
57	SEBICORP AGUAS CHACABUCO S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	1516	26/04/16	3601	40
58	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	2526	21/07/16	3760	36
59	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	957	17/03/16	3602	34
60	AGUAS CHAÑAR S.A.	3	CALIDAD DE SERVICIO	2700	01/08/16	3508	30
61	ESSAL S.A.	10	CALIDAD DE SERVICIO	2056	02/06/16	3585	30
62	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	2897	16/08/16	3625	30

Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SiSS	Monto UTA
63	ESSSI S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	3324	15/09/16	3662	30
64	ESSAL S.A.	14	CALIDAD DE SERVICIO	771	07/03/16	3668	30
65	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	1977	27/05/16	3676	30
66	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	3857	27/10/16	3749	30
67	AGUAS MAGALLANES S.A.	12	CALIDAD DE SERVICIO	3287	13/09/16	3579	26
68	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	1538	27/04/16	3426	25
69	AGUAS MAGALLANES S.A.	12	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	5525	21/12/15	3576	25
70	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	4317	01/12/16	3587	25
71	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	102	11/01/16	3682	25
72	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	1982	27/05/16	3693	25
73	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	2142	07/06/16	3747	25
74	ESSBIO S.A.	8	CALIDAD DE SERVICIO	4137	21/11/16	3759	25
75	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	4322	01/12/16	3657	23
76	ESSSI S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	2058	02/06/16	3603	20
77	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	229	20/01/16	3658	20
78	ESSAL S.A.	14	CALIDAD DE SERVICIO	2580	21/07/16	3678	20
79	ESSAL S.A.	14	CALIDAD DE SERVICIO	4567	20/12/16	3827	20
80	ESETO S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	2697	01/08/16	3748	18
81	AGUAS MAGALLANES S.A.	12	CALIDAD DE SERVICIO	3855	27/10/16	3826	18
82	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	1993	30/05/16	3334	15
83	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2518	14/07/16	3542	15
84	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	1654	06/05/16	3618	15
85	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	3407	23/09/16	3632	15
86	NUEVOSUR S.A.	7	CALIDAD DE SERVICIO	184	18/01/16	3659	15
87	AGUAS MAGALLANES S.A.	12	CALIDAD DE SERVICIO	3282	13/09/16	3834	15
88	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	2	CALIDAD DE SERVICIO	1552	28/04/16	3509	10
89	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	9	CALIDAD DE SERVICIO	2252	15/06/16	3545	10
90	ESVAL S.A.	5	CALIDAD DE SERVICIO	3071	26/08/16	3590	10
91	ESSAL S.A.	14	CALIDAD DE SERVICIO	228	20/01/16	3666	10
92	EXPLOTACIONES SANITARIAS S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	1915	24/05/16	3671	10
93	AGUAS DEL VALLE S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	1836	18/05/16	3696	8
94	ESETO S.A.	4	CALIDAD DE SERVICIO	296	22/01/16	3483	5

Nº	Empresa	Región	Motivo	Nº Resolución	Fecha Resolución	Nº Exp. SiSS	Monto UTA
95	AGUAS PATAGONIA S.A.	11	CALIDAD DE SERVICIO	43	07/01/16	3680	5
96	EAP MELIPILLA NORTE S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	3194	06/09/16	3718	5
97	AGUAS DÉCIMA S.A.	14	CALIDAD DE SERVICIO	4634	26/12/16	3720	5
98	ESSSI S.A.	13	CALIDAD DE SERVICIO	3322	15/09/16	3730	5
99	EAP MELIPILLA NORTE S.A.	13	INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES	599	18/02/16	3695	3

2. Sanciones a Establecimientos industriales

Con relación a los Establecimientos Industriales, 1 sanción fue cursada durante el año 2016, por un total de 20 UTA, por infracciones referidas a las normas de emisión DS N°609/98.



Infracción	Nº Sanciones	% del Total	Monto UTA	% del Total
DS N° 609/98	1	100,00%	20	100,00%
TOTAL	1	100,00%	20	100,00%

La mayor sanción aplicada por la SISS a establecimiento industrial corresponde a la siguiente

- **FOOD CORP S.A.** (Exp. 3623) multa de 20 UTA por incumplimientos referidos a la descarga de residuos líquidos industriales en infracción a lo dispuesto en el D.S. MOP N° 609/98.