

Informe de Coberturas Sanitarias 2016



www.siss.gob.cl

Moneda 673, piso 9. Código Postal 6500721
Teléfono 56-2-2382 4000, Fax 56-2-2382 4003, Santiago, Chile
www.siss.gob.cl

Contenido

1. Presentación	1
2. Clientes de servicios sanitarios por empresa.....	2
3. Coberturas áreas concesionadas de servicios sanitarios	6
4. Coberturas áreas concesionadas de servicios sanitarios por empresa a diciembre de 2016.....	7
5. Gráficos coberturas de agua potable y alcantarillado referidas a población.....	9
6. Coberturas de tratamiento de aguas servidas.....	10
7. Coberturas de Servicios Sanitarios por Región, Empresa y Localidad.....	11
8. Anexo 1: Glosario de Conceptos	13
9. Anexo 2: Aspectos Metodológicos	14

1. Presentación

El Informe anual de Coberturas de Servicios Sanitarios, elaborado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, tiene por objetivo informar a la las estadísticas básicas referidas a número de clientes y coberturas de los servicios sanitarios de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de aguas servidas prestados por las Empresas Concesionarias en sus áreas de concesión urbanas.

Las coberturas que se presentan corresponden a los servicios entregados por las empresas sanitarias dentro de sus territorios operacionales urbanos a clientes residenciales a los que se aplican tarifas reguladas para la determinación de su cuenta de servicio (clientes regulados), y se calculan respecto de la población¹ que reside en estos inmuebles.

A diciembre de 2016, el sector sanitario que opera en las zonas urbanas del país, está constituido por 60 concesionarias cuyas áreas de concesión abarcan un universo de 17.350.812 habitantes.

Se debe indicar que de las 60 Empresas Sanitarias existentes, el presente informe corresponde a las coberturas de servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas de 51 empresas que prestan estos servicios de distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas a clientes residenciales. Las otras 9 empresas se encuentran en alguna de las siguientes situaciones:

- Concesionaria sólo de Producción: Servicio de Agua Potable Lago Peñuelas (V).
- No atiende clientes residenciales: Inmobiliaria Norte Mar S.A. (V) y Explotaciones Sanitarias S.A. (RM).
- No ha iniciado su operación al 31 de diciembre de 2016: Servicios Sanitarios El Molino Uno y Cia. Ltda. (V), Aquabio (XV), Aguas Lampa (RM), Aguas Las Lilas (RM), Llanos del Solar (RM), y Santa Filomena (RM).

¹ La población se obtiene utilizando un índice de habitantes por inmueble para cada localidad, el cual ha sido determinado por la SiSS en base a los resultados del CENSO 2002.

2. Clientes de servicios sanitarios por empresa

A diciembre de 2016, el total de clientes² atendidos por las empresas sanitarias que operan servicios públicos de agua potable y alcantarillado alcanza a 5.256.206, de los cuales un 99,58% son atendidos por las 28 principales empresas del sector³.

El crecimiento con respecto al año anterior fue de 138.283 clientes, lo que corresponde a un aumento de 2,70% con respecto a los clientes del año 2015.

Del total de clientes del sector (Cuadro 1): 94,01% corresponde a clientes residenciales, 4,72% a clientes comerciales, 0,18% a clientes industriales, 0,67 % clientes institucionales y 0,43% a clientes no asociados a inmueble y no regulados⁴. A su vez, un 95,28% de los clientes totales cuenta tanto con agua potable como con servicio de alcantarillado, mientras que un 4,68% sólo cuenta con agua potable.

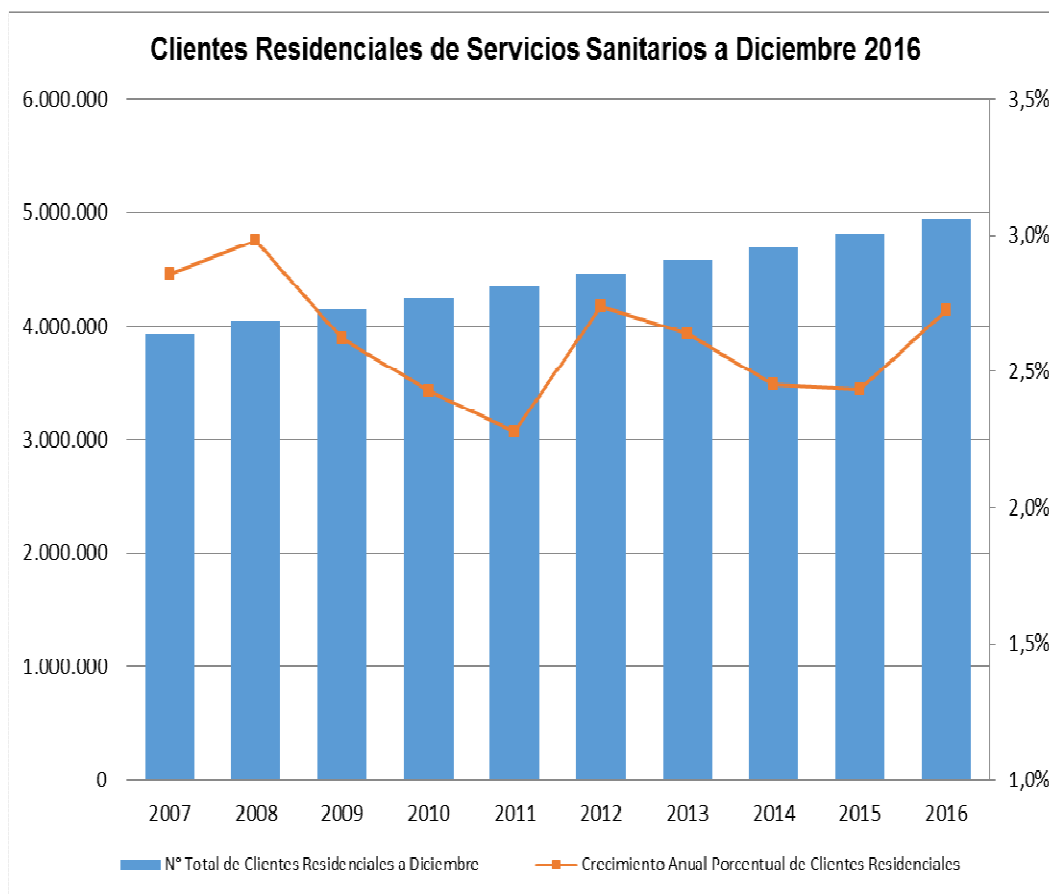
En el gráfico N° 1 se presenta el crecimiento de clientes residenciales en la última década, las barras indican el número de clientes residenciales totales a diciembre de cada año, mientras que la línea de tendencia es representativa de la variación de la tasa de crecimiento de los clientes. Por lo tanto, es importante destacar que si bien los clientes aumentan año a año, la tasa a la cual se produce este aumento no necesariamente es creciente.

² Considera clientes de agua potable y alcantarillado en las etapas de distribución de agua potable y recolección de aguas servidas, clasificados como: regulados, 52 bis, gratuidades y otros no regulados

³ Aquellas que tienen más de 3000 clientes regulados

⁴ Descripción de cada tipo de cliente se encuentra en Anexo 1: Glosario de Conceptos

Gráfico 1 Clientes residenciales de servicios sanitarios a diciembre 2016



CUADRO 1 CLIENTES TOTALES POR EMPRESA

Nº	EMPRESA	REGION	TOTAL CLIENTES	CLIENTES SEGÚN DESTINO INMUEBLE (1)					CLIENTES SEGÚN IPO DE SERVICIO (1)		
				RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	INSTITUCIONAL	OTRO	SOLO AGUA POTABLE	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	SOLO ALCANTARILLADO
1	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	I	94.735	90.830	3.025	207	377	296	3.872	90.849	14
		XV	62.492	59.163	2.298	249	500	282	514	61.962	16
2	AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	II	171.706	165.843	4.447	250	546	620	531	171.175	
3	AGUAS CHANAR S.A.	III	91.170	85.608	2.220	218	2.422	702	3.850	87.318	2
4	AGUAS DEL VALLE S.A.	IV	227.540	217.349	7.494	221	1.465	1.011	8.816	218.271	453
		IV	1.106	1.057	49			-	587	519	
		V	943	909	34			-	762	181	
5	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	IX	11.182	11.064	116	1		1	1.200	9.982	
		XIII	4.068	4.057	11			-	139	3.929	
6	COOPERATIVA DE AGUA POTABLE SANTO DOMINGO LTDA.	V	5.070	4.582	17		20	451	1.224	3.846	
7	ESVAL S.A.	V	614.917	582.936	27.624	865	2.800	692	52.376	561.861	680
8	ESSBIO S.A.	VI	238.504	229.821	5.019	364	3.300	-	31.617	206.834	53
		VIII	553.830	530.849	15.458	1.072	6.451	-	32.774	520.736	320
9	AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	VII	266.671	256.493	6.342	380	3.456	-	11.767	254.735	169
		VII	74	74				-		74	
10	AGUAS SAN PEDRO S.A.	VIII	18.697	18.141	175	147	21	213	353	18.334	10
		X	861	857	4			-		861	
		XIII	2.551	2.457	16	1	1	76	81	2.470	
11	AGUAS ARAUCANIA S.A.	IX	223.654	208.313	11.582	549	2.274	936	12.349	211.271	34
12	ESSAL S.A.	X	187.026	176.477	8.369	347	1.833	-	8.938	178.039	49
		XIV	34.751	33.010	1.278	41	422	-	2.710	32.032	9
13	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	XI	27.745	25.576	1.481	31	596	61	1.628	26.117	
14	AGUAS MAGALLANES S.A.	XII	51.641	48.254	2.926	74	303	84	1.320	50.320	1
15	AGUAS ANDINAS S.A.	XIII	1.863.411	1.720.042	124.990	2.855	2.291	13.233	43.631	1.819.427	353
16	AGUAS CORDILLERA S.A.	XIII	163.735	146.182	15.396	19	5	2.133	3.215	160.501	19
17	AGUAS MANQUEHUE S.A.	XIII	14.048	12.471	942	4		631	458	13.584	6
18	COMUNIDAD SERVICIOS REMODELACION SAN BORJA	XIII	3.768	3.713	19	1	33	2	3.768		
19	EMPRESA DE AGUA POTABLE MELIPILLA NORTE S.A.	XII	5.848	5.714	53		25	56	432	5.414	2
20	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS LO PRADO S.A.	XII	3.136	2.974	25	6	129	2	130	3.006	
21	SEBICORP AGUAS CHACABUCO S.A.	XIII	23.016	22.502	124	1	171	218	954	22.055	7
22	SEBICORP AGUAS LAMPA S.A.	XIII	7.276	7.028	30	1	138	79	1.935	5.341	
23	SEBICORP AGUAS SANTIAGO	XIII	4.694	4.425	44		43	182	275	4.419	
24	AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.	XIII	3.531	3.124	233	25		149	156	3.374	1
25	NOVAGUAS S.A.	XIII	4.198	4.105	17		67	9	61	4.137	
26	SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	XIII	197.701	188.593	3.525	690	4.886	7	4.827	192.825	49
27	SERVICIOS SANITARIOS LARAPINTA S.A.	XIII	3.625	3.514	6	2	25	78	61	3.564	
28	AGUAS DECIMA S.A.	XIV	45.317	42.748	2.257	78	231	3	2.450	42.864	3
Subtotal empresas principales			5.234.238	4.920.855	247.646	8.699	34.831	22.207	239.761	4.992.227	2.250
			100,0%	94,0%	4,7%	0,2%	0,7%	0,4%	4,6%	95,4%	0,04%

CUADRO 1 CLIENTES TOTALES POR EMPRESA (CONTINUACIÓN)

Nº	EMPRESA	REGION	TOTAL CLIENTES	CLIENTES SEGÚN DESTINO INMUEBLE					CLIENTES SEGÚN IPO DE SERVICIO		
				RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	INSTITUCIONAL	OTRO	SOLO AGUA POTABLE	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	SOLO ALCANTARILLADO
29	AGUAS LA SERENA S.A.	IV	861	841	9			11	23	838	
30	EMPRESA DE SERVICIOS TOTORALILLO S.A.	IV	289	288	1			-	289		
31	ASOCIACION DE VECINOS POBLACION MIRASOL DE ALGARROBO	V	566	550	13			3	486	80	
32	COMUNIDAD BALNEARIO BRISAS DE MIRASOL	V	1.630	1.611	17		1	1	992	638	
33	CORPORACION BALNEARIO ALGARROBO NORTE	V	617	601	13			3	497	120	
34	INMOBILIARIA NORTE MAR	V	1				1	-		1	
35	SASIPA	V	2.925	2.621	186	1	117	-	2.925		
36	AGUAS DEL CENTRO S.A.	VII	951	944			7	-		951	
37	COOP. DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AP Y ALCANTARILLADO DE LA COMUNIDAD DE SAGRADA FAMILIA	VII	1.007	947	18	1	41	-	97	910	
38	COOP. DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AP Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD DE MAULE LTDA	VII	2.699	2.596	21		60	22	209	2.490	
39	COOP. DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AP Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD DE SARMIENTO LTDA	VII	2.768	2.666	32		42	28	90	2.675	3
40	AGUAS QUEPE S.A.	IX	931	930			1	-		931	
41	AGUAS DE COLINA S.A.	XIII	995	906	8	4	1	76	81	914	
42	AGUAS SANTIAGO NORTE S.A.	XIII	216	214				2	1	215	
43	ALBERTO PLANELLA ORTIZ	XIII	424	424				-	156	268	
44	BCC S.A.	XIII	1.575	1.526	2		46	1	47	1.528	
45	EMPRESA DE AGUA POTABLE EL COLORADO S.A.	XIII	68	65	2		1	-		68	
46	EMPRESA DE AGUA POTABLE IZARRA DE LO AGUIRRE S.A.	XIII	695	676	2	6		11	11	684	
47	EMPRESA DE AGUA POTABLE LO AGUIRRE S.A.	XIII	661	631	7		10	13	22	639	
48	EMPRESA PARTICULAR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO LA LEONERA S.A.	XIII	475	452	23			-		475	
49	EXPLOTACIONES SANITARIAS S.A	XIII	730		4	725		1	11	719	
50	HUERTOS FAMILIARES S.A.	XIII	725	681	5	1		38	28	697	
51	SERVICIOS SANITARIOS DE LA ESTACIÓN S.A.	XIII	159	157				2	2	157	
52	ECONSSA S.A.	I, II, III, IV, VII, IX, XI, XII y XV	(2)								
53	TRATACAL	II	(3)								
54	LAGO PEÑUELAS	V	(4)								
55	HUERTOS FAMILIARES	XIII	(5)								
56	AGUAS LAS LILAS	XIII	(5)								
57	LLANOS DEL SOLAR	XIII	(5)								
58	SANTA FILOMENA	XIII	(5)								
59	AGUAS LAMPA	XIII	(5)								
60	AQUABIO	XV	(5)								
Subtotal empresas restantes			21.968	20.327	363	738	328	212	5.967	15.998	3
			100,0%	92,5%	1,7%	3,4%	1,5%	1,0%	27,2%	72,8%	0,01%
Total país			5.256.206	4.941.182	248.009	9.437	35.159	22.419	245.728	5.008.225	2.253
			100,0%	94,01%	4,72%	0,18%	0,67%	0,43%	4,68%	95,28%	0,04%

(1) Corresponde a clientes de agua potable y/o alcantarillado atendidos en las etapas de distribución de agua potable y recolección de aguas servidas

(2) Empresa estatal que mantiene la titularidad de las concesiones pero que ha transferido el derecho de explotación de sus concesiones a otras empresas privadas con excepción del tratamiento de aguas servidas de la ciudad de Antofagasta.

(3) Empresa concesionaria que sólo presta el servicio de disposición de aguas servidas

(4) Empresa concesionaria que sólo presta el servicio de producción de agua potable

(5) Empresa concesionaria que no ha entrado en explotación al 31 de diciembre de 2016

3. Coberturas áreas concesionadas de servicios sanitarios

La cobertura se refiere a la cobertura de servicios sanitarios dentro de las áreas de concesión de las empresas sanitarias, las que se encuentran insertas en las áreas urbanas de cada localidad, y no siempre coinciden. Por lo que existe un número no determinado de viviendas que se ubican entre el límite del territorio operacional y el límite urbano que no forman parte de estas coberturas.

A nivel nacional, a diciembre de 2016, la cobertura de agua potable fue 99,92%, mientras que la de alcantarillado fue 96,83%.

La cobertura de tratamiento de aguas servidas (TAS) a diciembre de 2016 correspondió a 99,93%. Las empresas que poseen sistemas de alcantarillado sin de tratamiento de aguas servidas son: Cooperativa de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado de la Comuna de Sagrada Familia y Cooperativa de Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento Ambiental de la Comuna de Maule, ambas de la Región del Maule, y Empresa de Agua Potable El Colorado en la Región Metropolitana.

Las plantas de tratamiento de aguas servidas que entraron en operación durante el año 2016 corresponden a las descritas en el siguiente cuadro.

CUADRO 2 NUEVAS PTAS EN OPERACIÓN DURANTE 2016

REGIÓN	EMPRESA SANITARIA	Nombre PTAS	Tecnología	Concesión que atiende
II	ECONSSA	PTAS - COLOSO	Lombrifiltro	Sector Coloso, Antofagasta
V	ESVAL S.A.	PTAS - La Orilla	Lodos activados	Putando
RM	Aguas Andinas S.A.	PTAS - Isla de Maipo	Lodos activados	Isla de Maipo
RM	Aguas Santiago Norte	PTAS - Hacienda Batuco	Lodos activados	Hacienda Batuco
VIII	Aguas San Pedro S.A.	PTAS - Las Mariposas	Lodos Activados	Sector Las Mariposas, Chillán

4. Coberturas áreas concesionadas de servicios sanitarios por empresa a diciembre de 2016

En el cuadro siguiente, se muestra la cobertura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas de las empresas sanitarias en operación durante el año 2016 para sus áreas concesionadas urbanas.

CUADRO 3 COBERTURAS AREAS CONCESIONADAS

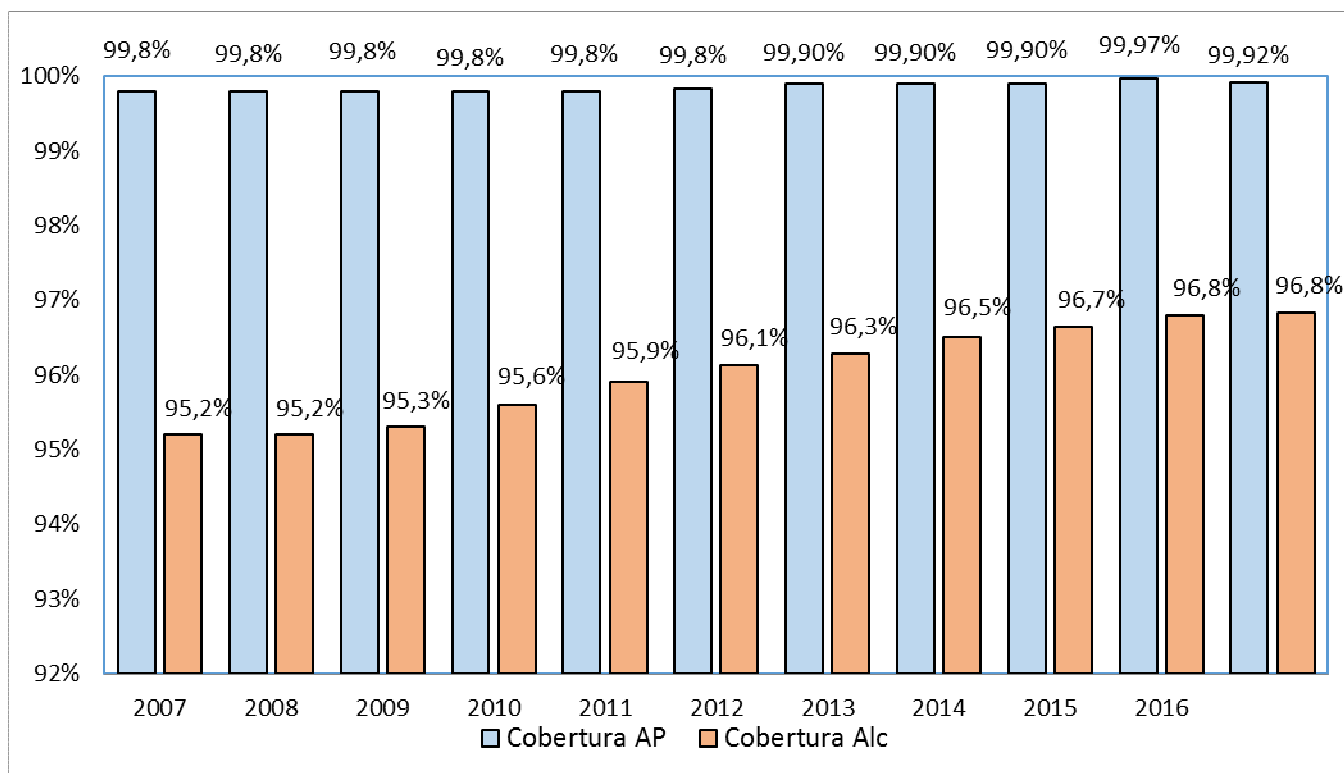
Región	Empresa	Cobertura de agua potable	Cobertura de alcantarillado	Cobertura de tratamiento de aguas servidas
I	TOTAL AGUAS DEL ALTIPLANO I REGION	99,9%	97,7%	100,0%
II	TOTAL AGUAS DE ANTOFAGASTA	100,0%	99,8%	100,0%
III	TOTAL AGUAS CHAÑAR	99,7%	97,2%	100,0%
IV	TOTAL AGUAS DEL VALLE	99,9%	97,0%	100,0%
IV	TOTAL AGUAS LA SERENA	100,0%	99,3%	100,0%
IV	TOTAL ESETO (TOTORALILLO)	100,0%	0,0%	0,0%
IV	TOTAL ESSSI IV REGION	100,0%	46,3%	100,0%
V	TOTAL ALGARROBO NORTE	96,8%	18,9%	100,0%
V	TOTAL BRISAS DE MIRASOL	98,8%	39,4%	100,0%
V	TOTAL COOPAGUA	100,0%	83,1%	100,0%
V	TOTAL ESSSI V REGION	100,0%	19,6%	100,0%
V	TOTAL ESVAL	99,4%	93,4%	100,0%
V	TOTAL MIRASOL DE ALGARROBO	99,5%	14,3%	100,0%
V	TOTAL SASIPA	100,0%	0,0%	0,0%
VI	TOTAL ESSBIO VI REGION	100,0%	89,0%	100,0%
VII	TOTAL AGUAS NUEVO SUR MAULE	100,0%	96,6%	100,0%
VII	TOTAL AGUAS SAN PEDRO VII REGION	100,0%	100,0%	100,0%
VII	TOTAL COOPERATIVA MAULE	100,0%	96,3%	0,0%
VII	TOTAL COOPERATIVA SAGRADA FAMILIA	100,0%	90,8%	0,0%
VII	TOTAL AGUAS DEL CENTRO	100,0%	100,0%	100,0%
VII	TOTAL COOPERATIVA SARMIENTO	100,0%	98,0%	100,0%
VIII	TOTAL AGUAS SAN PEDRO VIII REGION	100,0%	99,5%	100,0%
VIII	TOTAL ESSBIO VIII REGION	100,0%	94,9%	100,0%
IX	TOTAL AGUAS ARAUCANÍA	99,8%	95,7%	100,0%
IX	TOTAL COMITÉ DE AP Y ALC. QUEPE	100,0%	100,0%	100,0%

Región	Empresa	Cobertura de agua potable	Cobertura de alcantarillado	Cobertura de tratamiento de aguas servidas
IX	TOTAL ESSSI IX REGION	100,0%	88,4%	100,0%
X	TOTAL ESSAL X REGION	100,0%	95,7%	100,0%
X	TOTAL AGUAS SAN PEDRO X REGION	100,0%	100,0%	100,0%
XI	TOTAL AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	100,0%	96,2%	100,0%
XII	TOTAL AGUAS MAGALLANES	100,0%	98,5%	100,0%
XIV	TOTAL AGUAS DÉCIMA	100,0%	95,0%	100,0%
XIV	TOTAL ESSAL XIV REGION	100,0%	92,6%	100,0%
XV	TOTAL AGUAS DEL ALTIPLANO XV REGION	100,0%	99,7%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS ANDINAS	100,0%	98,8%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS CORDILLERA	100,0%	98,9%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS MANQUEHUE	100,0%	99,4%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS COLINA	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL NOVAGUAS	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL SEMBCORP AGUAS SANTIAGO	100,0%	99,0%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS SANTIAGO PONIENTE	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL COSSBO	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL EMAPAL	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL HUERTOS FAMILIARES	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL LA LEONERA	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL MELIPILLA NORTE	100,0%	98,6%	100,0%
RM	TOTAL SANTA ROSA DEL PERAL	100,0%	63,2%	100,0%
RM	TOTAL SELAR LARAPINTA	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL SEPPRA - LO PRADO	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL SEMBCORP AGUAS CHACABUCO	100,0%	97,1%	100,0%
RM	TOTAL SEMBCORP AGUAS LAMPA	100,0%	74,8%	100,0%
RM	TOTAL SMAPA	100,0%	99,9%	100,0%
RM	TOTAL SERVICIOS SANITARIOS DE LA ESTACIÓN S.A.	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS SAN PEDRO RM	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL BCC S.A.	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL ESSSI RM	100,0%	96,7%	100,0%
RM	TOTAL IZARRA DE LO AGUIRRE	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL AGUAS SANTIAGO NORTE	100,0%	100,0%	100,0%
RM	TOTAL EL COLORADO	100,0%	100,0%	0,0%
TOTAL PAÍS 2016		99,92%	96,83%	99,93%

5. Gráficos coberturas de agua potable y alcantarillado referidas a población

En el siguiente gráfico se muestran las coberturas a nivel país de agua potable y alcantarillado para la última década, estos resultados representan a todas las áreas concesionadas urbanas del país.

Gráfico 2 Cobertura País de Agua Potable y Alcantarillado

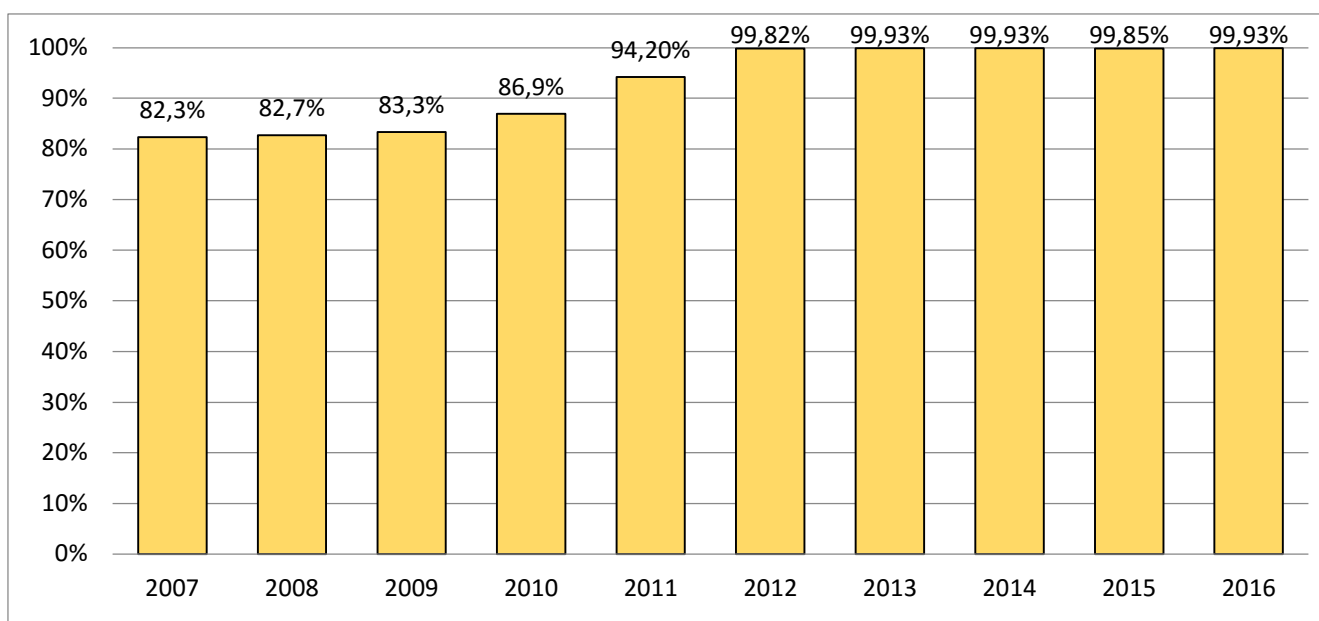


6. Coberturas de tratamiento de aguas servidas

La cobertura nacional de tratamiento de aguas servidas fue de un 99,93% a diciembre de 2016. Esto representa el porcentaje de población conectada a los sistemas de alcantarillado que poseen tratamiento de aguas servidas dentro de las concesionadas urbanas del país.

A continuación se muestra en el gráfico de cobertura de tratamiento de aguas servidas para la última década.

Gráfico 3 Cobertura País de Tratamiento de Aguas Servidas



7. Coberturas de Servicios Sanitarios por Región, Empresa y Localidad

A continuación se muestran las coberturas sanitarias detalladas a nivel de región, para las áreas concesionadas urbanas de cada una de ellas.

CUADRO 4 COBERTURAS AREAS CONCESIONADAS POR REGIÓN

Región	Población estimada en áreas de concesión	Total de inmuebles residenciales	Clientes residenciales de agua potable	Población abastecida AP	Cobertura de agua potable
Tarapacá	336.316	90.877	90.804	336.037	99,9%
Antofagasta	640.256	165.810	165.810	640.256	100,0%
Atacama	287.143	85.793	85.580	286.403	99,7%
Coquimbo	686.623	212.777	212.669	686.258	99,9%
Valparaíso	1.718.274	594.535	590.794	1.708.377	99,4%
O'Higgins	748.247	222.602	222.578	748.165	100,0%
Maule	752.504	234.403	234.308	752.208	100,0%
Biobío	1.994.236	546.047	546.019	1.994.132	100,0%
Araucanía	676.451	201.860	201.513	675.278	99,8%
Los Lagos	644.796	175.551	175.544	644.768	100,0%
Aysén	91.279	25.069	25.069	91.279	100,0%
Magallanes	158.362	47.730	47.730	158.362	100,0%
De los Ríos	270.275	75.501	75.498	270.263	100,0%
Arica y Parinacota	225.142	59.156	59.149	225.116	100,0%
Metropolitana	8.120.910	2.131.652	2.131.645	8.120.884	100,0%
Total país	17.350.812	4.869.363	4.864.710	17.337.785	99,92%

**CUADRO 4 COBERTURAS AREAS CONCESIONADAS POR REGIÓN
(CONTINUACIÓN)**

Región	Total clientes residenciales de alcantarillado	Población saneada	Cobertura de alcantarillado	Inmuebles cuyas aguas servidas recolectadas recibe tratamiento	Población cuyas aguas servidas recolectadas reciben tratamiento	Cobertura de tratamiento de aguas servidas
Tarapacá	87.508	328.493	97,7%	87.508	328.493	100,0%
Antofagasta	165.475	638.902	99,8%	165.475	638.902	100,0%
Atacama	83.193	279.201	97,2%	83.193	279.201	100,0%
Coquimbo	205.232	664.103	96,7%	205.232	664.103	100,0%
Valparaíso	538.053	1.594.822	92,8%	538.053	1.594.822	100,0%
O'Higgins	195.456	665.819	89,0%	195.456	665.819	100,0%
Maule	225.621	726.843	96,6%	222.899	715.518	98,4%
Biobío	518.693	1.895.731	95,1%	518.693	1.895.731	100,0%
Araucanía	191.163	645.572	95,4%	191.163	645.572	100,0%
Los Lagos	168.061	616.954	95,7%	168.061	616.954	100,0%
Aysén	24.094	87.845	96,2%	24.094	87.845	100,0%
Magallanes	46.989	155.913	98,5%	46.989	155.913	100,0%
De los Ríos	71.014	253.791	93,9%	71.014	253.791	100,0%
Arica y Parinacota	58.964	224.411	99,7%	58.964	224.411	100,0%
Metropolitana	2.105.807	8.022.447	98,8%	2.105.742	8.022.057	100,0%
Total país	4.685.323	16.800.847	96,83%	4.682.536	16.789.132	99,93%

En archivo Excel publicado adjunto a este Informe, Ud. puede acceder a un detalle de las coberturas de agua potable, alcantarillado y aguas servidas por empresa y localidad.

8. Anexo 1: Glosario de Conceptos

Cliente o usuario: en el inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, de alcantarillado, o ambos, quedan radicadas todas las obligaciones derivadas del servicio, para con el prestador. Y, por lo tanto, el cliente o usuario es el titular que habita o reside en dicho inmueble, sea una persona natural o jurídica.

Cliente Residencial: es un cliente tal que la propiedad asociada al inmueble que recibe el servicio sanitario está destinada principalmente a casa habitación (50% o más de su construcción) o que los consumos facturados (m3) sean mayoritariamente de este tipo.

Cliente Comercial: es un cliente tal que la propiedad asociada al inmueble que recibe el servicio sanitario está destinada principalmente a actividades comerciales (50% o más de su construcción) o que los consumos facturados (m3) sean mayoritariamente de este tipo.

Cliente Industrial: es un cliente tal que la propiedad asociada al inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, alcantarillado o ambos, está destinada principalmente a actividades industriales (50% o más de su construcción) o que los consumos facturados (m3) sean mayoritariamente de este tipo.

Cabe señalar que, bajo el criterio anterior si un cliente es industrial para agua potable y no lo es para alcantarillado, éste se debe clasificar como industrial. Análogo es el caso contrario.

Cliente Institucional: es un cliente tal que la propiedad asociada al inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, alcantarillado o ambos, está destinada principalmente a actividades desarrolladas por instituciones de tipo público o fiscal (50% o más de su construcción) o que los consumos facturados (m3) sean mayoritariamente de este tipo.

Dicho de otra forma se entenderá por cliente institucional a todos aquellos clientes que representen a alguna institución pública o fiscal.

Cliente no asociado a inmueble: corresponde a un no inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, de alcantarillado, o ambos servicios. En general corresponden a clientes también llamados "área verde", cuyo arranque es utilizado para fines de riego de algún área tal como plaza, parque u otro.

Cliente no regulado: se consideran a todos los clientes de la empresa que perciben un servicio de entrega o recepción de agua el cual no se rige por la aplicación de tarifas reguladas para la determinación de su cuenta de servicio.

Clientes Otros: esta clasificación se utiliza para agrupar en el Informe de Coberturas los clientes “no asociado a inmueble” y “no regulados”

Inmuebles no conectados: potenciales clientes dentro de la zona de concesión, inmuebles sin conexión de agua potable y/o alcantarillado

Frente a Red o No Frente a Red, según si se ubican o no frente a las redes de distribución de agua potable o a redes de recolección de aguas servidas. En este sentido, se consideran “Inmuebles No Conectados Frente a Red” aquellos con factibilidad inmediata de servicio.

Arranque de agua potable: corresponde al tramo de la red pública de distribución, comprendido desde el punto de su conexión a la tubería de distribución hasta la llave de paso colocada después del medidor domiciliario, inclusive.

Unión Domiciliaria de alcantarillado: corresponde al tramo de la red pública de recolección comprendido desde su punto de empalme a la tubería de recolección, hasta la última cámara de inspección domiciliaria, sin incluir ésta.

9. Anexo 2: Aspectos Metodológicos

La legislación sanitaria contenida en el DFL MOP N° 382/88, define que las concesiones para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, se establecen solamente en zonas urbanas o urbanizables de acuerdo a los planos reguladores. No obstante lo anterior, en algunos casos las concesiones incluyen áreas rurales, pero corresponden a terrenos que al momento de dictarse la ley señalada, estaban siendo atendidas por los servicios de agua potable y de alcantarillado en operación.

Además, se debe señalar que las áreas definidas como urbanas en los planes reguladores no son coincidentes, en muchos casos, con las áreas definidas como urbanas y también que las áreas de concesión no coinciden necesariamente con la división político administrativa del país.

Por lo anterior, es necesario precisar que las coberturas de servicios sanitarios están referidas a la población que habita permanentemente en las áreas de concesión y urbanas de las empresas sanitarias.

Definiciones de las Coberturas

Cobertura de Agua Potable: corresponde al porcentaje que representa la población abastecida respecto a la población total en el área de concesión. Se considera población abastecida a todas las personas que habitan o residen en viviendas (inmuebles residenciales) que reciben servicio de agua potable de alguna empresa sanitaria a través de sus redes de distribución (clientes).

Cobertura de Alcantarillado: corresponde al porcentaje que representa la población saneada respecto a la población total en el área de concesión. Se considera población saneada a todas las personas que habitan o residen en viviendas (inmuebles residenciales) que reciben servicio de recolección de aguas servidas de alguna empresa sanitaria a través de sus redes de recolección (clientes).

Cobertura de Tratamiento de Aguas Servidas: corresponde al porcentaje de la población que cuenta con tratamiento para sus aguas servidas respecto a la población saneada (población que se encuentra conectada al sistema de alcantarillado). Se considera población con aguas servidas tratadas a todas las personas que habitan o residen en viviendas (inmuebles residenciales) cuyas aguas servidas son recolectadas por alguna empresa sanitaria y reciben tratamiento en la etapa de disposición. Los tipos de tratamiento existentes son principalmente lodos activados, lagunas de estabilización aireadas y emisarios submarinos.

Metodología para el cálculo de coberturas de agua potable y alcantarillado

El procedimiento de cálculo de las coberturas referidas a población de cada localidad es el siguiente:

1) Se determina el número total de inmuebles residenciales en cada localidad, que corresponde a la suma del total de inmuebles residenciales conectados ("clientes residenciales") y el total de inmuebles residenciales no conectados a la red de alcantarillado y/o de agua potable. Ambas cifras son informadas por la propia concesionaria de servicio sanitario.

2) Se determina el número de clientes residenciales de agua potable y de alcantarillado de cada una de las localidades. Los clientes residenciales corresponden a las viviendas atendidas por la empresa.

3) Se calcula directamente el porcentaje de cobertura de cada localidad, dividiendo el total de clientes residenciales de agua potable y de alcantarillado por el total de inmuebles residenciales (2/1).

Así, entonces, las coberturas de cada localidad se calculan de la siguiente forma:

$\text{Cobertura de agua potable (\%)} = \frac{\text{Clientes residenciales de AP (2)}}{\text{Total inmuebles residenciales (1)}}$
--

$\text{Cobertura de alcantarillado (\%)} = \frac{\text{Clientes residenciales de Alc. (2)}}{\text{Total inmuebles residenciales (1)}}$
--

4) Se estima la población total que reside en forma permanente en cada una de las localidades que cuenta con una concesión de servicio sanitario. La estimación debe considerar el número total de inmuebles residenciales existentes en el área de concesión informado por la empresa operadora y el índice habitante por vivienda determinado por la SISS para localidad concesionada en base a los datos del CENSO 2002.

5) La población atendida – abastecida y saneada, según corresponda – en cada localidad, se obtiene multiplicando el porcentaje de cobertura obtenido en (3) por la población total estimada en (4).

6) Finalmente, para determinar el porcentaje de cobertura referida a población a nivel de empresa, se suman las poblaciones atendidas, calculadas en (5) de todas las localidades que atiende dicha empresa. Este resultado se divide por la suma de las poblaciones totales de las mismas, estimadas en (4).

Metodología para el cálculo de coberturas de tratamiento de aguas servidas

Para el cálculo de las coberturas de tratamiento de aguas servidas:

1) Se determina el número total de inmuebles residenciales saneados en cada localidad, que corresponde a los inmuebles residenciales conectados al sistema de alcantarillado. Cifra informada por la propia concesionaria de servicio sanitario.

2) La concesionaria informa, asimismo, el número total de inmuebles residenciales conectados al servicio de alcantarillado (o clientes residenciales de alcantarillado), cuyas aguas servidas recolectadas cuentan con tratamiento. Esta información es validada, considerando sólo las aguas servidas que son tratadas en las plantas de tratamiento de aguas servidas con autorización de cobro por tratamiento.

3) El cálculo de coberturas de tratamiento para cada localidad se realiza de la siguiente forma:

$$\text{Cobertura de tratamiento de aguas servidas (\%)} = \frac{\text{Clientes conectados al alcantarillado con TAS (2)}}{\text{Total inmuebles residenciales saneados (1)}}$$

4) Se estima la población total saneada en cada zona de concesión de servicio sanitario. La estimación se realiza multiplicando el número de inmuebles residenciales saneados informado por la empresa y el índice habitante por vivienda determinado por la SiSS para localidad concesionada en base a los datos del CENSO 2002.

5) La población con TAS de cada localidad se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Población con TAS} = \text{Cobertura de tratamiento referida inmuebles (3)} \times \text{Población total saneada (4)}$$

6) Para determinar el porcentaje de cobertura a nivel de empresa, se suman las poblaciones con TAS obtenidas en (5) de todas las localidades que atiende dicha empresa. Este valor se divide por la suma de las poblaciones totales saneadas de las localidades que atiende la empresa obtenidas en (4).