

# MEDIDOR

ficha 4

## de agua



Es un instrumento de precisión, que registra la cantidad de que registra la cantidad de agua potable consumida en su hogar.



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
SUPERINTENDENCIA DE  
SERVICIOS SANITARIOS

## ¿QUÉ ES UN MEDIDOR DE AGUA POTABLE?

Es un instrumento de precisión, que registra la cantidad de agua potable consumida en su hogar.

## ¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES CON EL MEDIDOR?

Mantener despejado el sector del medidor, y permitir su lectura y cambio.

Evitar que personas ajenas a la compañía lo manipulen.

Respetar el sello de seguridad. Nunca debe sacar ni mover los elementos de seguridad.

Mantener el medidor protegido de golpes. No use el medidor como si fuera asiento, ni coloque objetos sobre él.

## ¿CÓMO SE LEE EL MEDIDOR?

Para leer el medidor debe registrar sólo los números negros que tiene. No se detenga en los números rojos ni los relojes adicionales en caso que los haya. Sólo si sospecha de fugas invisibles verifique los números rojos, los cuales registran los litros y no se consideran en la cuenta.

Cada número negro equivale a la cantidad de metros cúbicos consumidos. Recuerde que cada metro cúbico equivale a 1.000 litros.

## ¿CUÁNDO SE CAMBIA UN MEDIDOR Y DE QUIÉN ES EL COSTO?

Si el motivo del cambio de medidor es producto del término de la vida útil o mal estado de funcionamiento (detenido, causas climáticas, descalibrado, etc.), el costo debe ser asumido por la empresa sanitaria.

Si el cambio es producto de un robo, daño o mal funcionamiento por intervención de terceros, el costo es asumido por el cliente, ya que éste tiene la responsabilidad de su custodia, siempre y cuando éste se encuentre dentro de la línea de cierre del inmueble.

La empresa puede realizar el cambio del medidor, sin costo para el cliente, cuando lo estime necesario y con la frecuencia que estime conveniente, aún varias veces en el año, no pudiéndose negar el cliente a que esto se realice.

