



## Empresa de Servicios Totoralillo S.A.

Casa Matriz: Ruta 5 Norte Km.212, Los Vilos, tel: +56 53 541691  
Oficina Santiago: Av. Luis Pasteur 5280 Of.13; 763-0226 Vitacura; Chile  
Tel.: +56 2 2191090 Fax: +56 2 2199511

Santiago, 30 de marzo del 2009.

**SRA.**  
**MAGALY ESPINOZA SARRIA**  
**SUPERINTENDENTA DE SERVICIOS SANITARIOS**  
**PRESENTE**

**REF: Observaciones a bases preliminares estudio tarifario**

De nuestra consideración:

Conforme con lo solicitado en el inciso 1° del art.13 de la ley de tarifas, realizamos las siguientes observaciones a las bases preliminares del estudio tarifario, dentro del plazo estipulado de 60 días desde su publicación en el Diario Oficial.

En primer lugar, teniendo nuestra empresa únicamente la concesión de producción y distribución de agua potable, toda referencia a información de las etapas de recolección y disposición de aguas servidas no corresponde. Como ejemplo, no se calcularán las tarifas correspondientes a esos procesos (Punto 2.1). Tampoco podrá estimarse que la cobertura meta de estos procesos se encontrará entre el 90 y 100% a alcanzar en el año 5 (punto 3.6.2), y desde ya nuestra empresa presenta situaciones de excepción justificadas. En varios puntos adicionales a éstos se hace referencia a los servicios de recolección y disposición de aguas servidas, procesos que no son cubiertos por nuestra empresa.

En segundo lugar, queremos dejar constancia que en el proceso tarifario anterior, en los criterios de optimización de infraestructura se ha considerado únicamente abastecimiento por fuente subterránea, siendo que dadas las características hidrológicas y pluviométricas de la cuenca, el agua necesariamente debe ser embalsada. Al omitir el uso de los embalses, este modelo no cumpliría con el requisito de realismo, en el sentido que "debe ser posible de construirse y operarse en el mundo real".

Sin otro particular, saludamos a Ud. atentamente,

**Empresa de Servicios Totoralillo S.A.**

Patricia Bottger de García

C.c.: SISS/Sr. Luis Aedo  
ESETO/Archivo