















## COBERTURAS URBANAS DE SERVICIOS SANITARIOS POR REGIÓN A DICIEMBRE DE 2007

Región	Población urbana estimada	Total de inmuebles residenciales	Clientes residenciales de agua potable	Población urbana abastecida	Cobertura urbana de agua potable	Total clientes residenciales de alcantarillado	Población urbana saneada	Cobertura urbana de alcantarillado
Tarapacá	265.021	71.828	71.745	264.862	99,9%	68.125	257.548	97,2%
Antofagasta	497.801	129.019	129.019	497.801	100,0%	128.493	495.693	99,6%
Atacama	239.563	71.702	71.452	238.714	99,6%	67.748	227.766	95,1%
Coquimbo	527.088	163.324	163.216	526.723	99,9%	155.273	503.031	95,4%
Valparaíso	1.437.776	493.321	489.430	1.427.648	99,3%	433.972	1.309.246	91,1%
O'Higgins	601.269	179.888	177.926	596.462	99,2%	146.526	502.600	83,6%
Maule	649.374	202.821	202.207	647.507	99,7%	192.637	618.663	95,3%
Biobío	1.608.075	439.608	437.098	1.597.244	99,3%	397.839	1.441.719	89,7%
Araucanía	595.483	176.953	176.546	594.107	99,8%	164.067	556.736	93,5%
Los Lagos	512.628	139.610	139.584	512.542	100,0%	129.994	476.979	93,0%
Aysén	76.603	21.136	21.136	76.603	100,0%	19.597	71.602	93,5%
Magallanes	140.352	42.305	42.253	140.179	99,9%	41.376	137.274	97,8%
De los Ríos	211.732	59.148	59.147	211.728	100,0%	52.845	187.636	88,6%
Arica y Parinacota	190.813	50.136	50.119	190.748	100,0%	49.847	189.713	99,4%
Metropolitana	6.457.549	1.694.602	1.694.480	6.457.078	100,0%	1.665.363	6.359.833	98,5%
<b>Total país</b>	<b>14.011.127</b>	<b>3.935.401</b>	<b>3.925.358</b>	<b>13.979.946</b>	<b>99,8%</b>	<b>3.713.702</b>	<b>13.336.041</b>	<b>95,2%</b>

COBERTURAS URBANAS HISTÓRICAS DE AGUA POTABLE

Región	Empresa	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
I	AGUAS DEL ALTIPLANO	99,7%	99,7%	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%	99,9%
II	AGUAS DE ANTOFAGASTA	99,8%	99,9%	99,5%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
III	AGUAS CHAÑAR	98,2%	98,4%	97,3%	98,4%	98,5%	99,1%	99,2%	99,2%	99,5%	99,6%	99,6%	99,6%
IV	AGUAS DEL VALLE	99,2%	99,2%	99,3%	99,7%	99,7%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%
V	ESVAL	96,1%	98,0%	96,2%	95,2%	98,1%	99,0%	99,2%	99,2%	99,2%	99,3%	99,3%	99,3%
V	COOPAGUA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,8%	99,6%	99,7%	99,7%
VI	ESSBIO VI REGIÓN	97,7%	98,0%	98,1%	98,9%	99,2%	99,2%	99,3%	99,1%	99,0%	99,1%	99,2%	99,2%
VII	AGUAS NUEVO SUR MAULE	99,2%	99,3%	99,4%	99,5%	99,5%	99,6%	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%
VIII	ESSBIO VIII REGIÓN	98,4%	98,9%	99,2%	99,2%	99,3%	99,3%	99,3%	99,3%	99,3%	99,3%	99,4%	99,3%
IX	AGUAS ARAUCANÍA	99,4%	99,6%	99,5%	99,8%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,6%	99,7%	99,8%	99,8%
X y XIV	ESSAL	95,6%	97,1%	99,3%	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
XI	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	100,0%	100,0%	100,0%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	100,0%	99,9%	99,9%	100,0%	100,0%
XII	AGUAS MAGALLANES	99,9%	99,7%	99,8%	99,8%	100,0%	99,9%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	99,9%	99,9%
XIV	AGUAS DÉCIMA	100,0%	100,0%	100,0%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
XV	AGUAS DEL ALTIPLANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0%
RM	AGUAS ANDINAS	99,7%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS CORDILLERA	100,0%	100,0%	100,0%	99,0%	99,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS LOS DOMÍNICOS	100,0%	100,0%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%
RM	AGUAS MANQUEHUE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	SERVICOMUNAL	96,3%	98,6%	98,7%	97,2%	97,2%	98,1%	98,5%	98,7%	98,7%	98,8%	99,9%	100,0%
RM	SERVILAMPA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	95,9%	97,4%
RM	SMAPA	99,9%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	<b>Subtotal Principales empresas</b>	<b>98,9%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,2%</b>	<b>99,6%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>
	<b>Sutotal empresas restantes</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>0,0%</b>	<b>86,8%</b>	<b>90,6%</b>	<b>94,5%</b>	<b>92,2%</b>	<b>99,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,9%</b>	<b>99,9%</b>
	<b>Total PAÍS</b>	<b>90,8%</b>	<b>91,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>99,2%</b>	<b>99,6%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>

COBERTURAS URBANAS HISTÓRICAS DE ALCANTARILLADO

Región	Empresa	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
I	AGUAS DEL ALTIPLANO	96,1%	96,6%	97,5%	98,0%	97,2%	97,7%	97,9%	97,7%	98,8%	98,5%	98,1%	97,2%
II	AGUAS DE ANTOFAGASTA	94,2%	94,7%	95,1%	97,1%	97,1%	97,2%	98,8%	98,9%	99,2%	99,2%	99,4%	99,6%
III	AGUAS CHAÑAR	84,5%	86,3%	87,6%	98,4%	91,7%	92,8%	93,5%	94,0%	94,5%	94,8%	95,1%	95,1%
IV	AGUAS DEL VALLE	86,0%	86,9%	89,8%	91,4%	92,2%	94,2%	94,8%	95,2%	95,4%	95,7%	95,8%	95,8%
V	ESVAL	87,0%	86,5%	87,4%	86,9%	88,9%	89,6%	90,2%	90,5%	91,2%	91,2%	91,6%	91,6%
V	COOPAGUA	8,7%	10,9%	15,9%	17,7%	18,8%	20,7%	25,0%	37,7%	46,7%	52,5%	61,8%	67,1%
VI	ESSBIO VI REGIÓN	76,1%	78,0%	78,5%	79,1%	79,9%	80,2%	81,6%	82,4%	82,8%	83,2%	83,6%	83,6%
VII	AGUAS NUEVO SUR MAULE	90,7%	91,6%	92,0%	92,6%	93,2%	93,6%	93,7%	94,0%	94,7%	95,1%	95,1%	95,3%
VIII	ESSBIO VIII REGIÓN	80,1%	81,9%	82,7%	84,0%	85,5%	86,8%	87,1%	89,7%	90,6%	90,2%	90,2%	89,6%
IX	AGUAS ARAUCANÍA	83,8%	85,1%	86,4%	88,1%	89,4%	90,1%	91,0%	92,4%	92,6%	93,0%	93,5%	94,1%
X y XIV	ESSAL	71,6%	77,9%	79,5%	82,8%	84,9%	87,1%	88,3%	88,7%	89,8%	90,3%	91,1%	91,3%
XI	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	80,2%	83,9%	85,4%	87,6%	89,6%	90,7%	90,9%	92,4%	92,8%	93,2%	93,3%	93,5%
XII	AGUAS MAGALLANES	96,7%	97,1%	96,9%	97,0%	98,9%	98,9%	98,9%	99,0%	99,1%	97,9%	97,8%	97,8%
XIV	AGUAS DÉCIMA	85,1%	87,5%	89,7%	91,2%	89,2%	90,8%	91,0%	92,2%	92,9%	93,2%	93,6%	94,0%
XV	AGUAS DEL ALTIPLANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99,4%
RM	AGUAS ANDINAS	97,1%	97,3%	97,4%	97,8%	97,9%	97,9%	98,0%	98,0%	98,3%	98,3%	98,4%	98,5%
RM	AGUAS CORDILLERA	96,8%	95,6%	97,4%	97,8%	98,0%	98,1%	98,1%	98,2%	98,2%	98,5%	98,6%	98,6%
RM	AGUAS LOS DOMÍNICOS	93,0%	91,8%	94,0%	95,6%	95,8%	96,2%	96,3%	96,5%	96,9%	97,3%	97,6%	97,9%
RM	AGUAS MANQUEHUE	100,0%	100,0%	100,0%	99,2%	90,0%	94,3%	99,3%	99,1%	99,3%	99,4%	99,3%	99,3%
RM	SERVICOMUNAL	68,2%	77,4%	79,7%	80,3%	80,1%	85,2%	88,1%	88,5%	88,3%	89,1%	96,4%	96,6%
RM	SERVILAMPA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,0%	60,6%
RM	SMAPA	99,1%	99,4%	99,9%	99,8%	99,8%	99,9%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%
	<b>Subtotal Principales empresas</b>	<b>90,4%</b>	<b>91,0%</b>	<b>91,6%</b>	<b>92,3%</b>	<b>93,3%</b>	<b>93,8%</b>	<b>94,4%</b>	<b>94,7%</b>	<b>95,0%</b>	<b>95,1%</b>	<b>95,3%</b>	<b>95,3%</b>
	<b>Sutotal empresas restantes</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>0,0%</b>	<b>34,1%</b>	<b>27,8%</b>	<b>23,6%</b>	<b>39,9%</b>	<b>46,9%</b>	<b>64,3%</b>	<b>69,9%</b>	<b>84,2%</b>	<b>86,5%</b>
	<b>Total PAÍS</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>0,0%</b>	<b>92,1%</b>	<b>93,1%</b>	<b>93,6%</b>	<b>94,1%</b>	<b>94,4%</b>	<b>94,8%</b>	<b>94,9%</b>	<b>95,2%</b>	<b>95,2%</b>

## COBERTURAS URBANAS HISTÓRICAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS

Región	Empresa	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2006	2007
I	AGUAS DEL ALTIPLANO	91,4%	87,2%	87,9%	96,3%	96,4%	96,1%	98,1%	97,7%	97,4%	97,4%	96,3%
II	AGUAS DE ANTOFAGASTA/ TRATACAL/ECONSSA	0,0%	57,9%	59,6%	61,1%	69,0%	98,9%	99,2%	99,2%	99,4%	99,4%	99,6%
III	AGUAS CHAÑAR	66,3%	67,9%	70,3%	72,0%	72,5%	77,5%	89,4%	89,9%	95,1%	95,1%	95,1%
IV	AGUAS DEL VALLE	89,8%	90,3%	92,2%	93,5%	94,6%	95,2%	95,3%	95,6%	93,2%	93,2%	93,1%
V	ESVAL	43,0%	63,5%	61,2%	61,9%	69,1%	77,6%	84,8%	85,7%	91,6%	91,6%	91,6%
V	COOPAGUA	15,9%	13,5%	17,2%	20,7%	25,0%	37,7%	46,7%	52,5%	61,8%	61,8%	67,1%
VI	ESSBIO VI REGIÓN	29,0%	81,1%	28,0%	78,6%	80,0%	80,6%	74,6%	82,0%	83,3%	83,3%	83,3%
VII	AGUAS NUEVO SUR MAULE	3,6%	4,9%	5,0%	23,8%	24,0%	34,5%	34,8%	35,0%	89,8%	89,8%	90,6%
VIII	ESSBIO VIII REGIÓN	8,4%	3,6%	6,1%	32,5%	42,7%	73,7%	74,6%	78,0%	89,0%	89,0%	89,5%
IX	AGUAS ARAUCANÍA	4,5%	4,4%	4,7%	9,0%	12,5%	12,9%	11,5%	11,2%	78,4%	78,4%	80,2%
X	ESSAL	4,4%	6,7%	6,4%	7,4%	14,8%	50,7%	89,1%	89,7%	90,4%	90,4%	90,8%
XI	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	85,4%	69,4%	69,8%	70,3%	70,2%	71,4%	87,5%	93,2%	93,3%	93,3%	93,5%
XII	AGUAS MAGALLANES	0,0%	0,0%	11,7%	10,6%	10,6%	10,6%	91,6%	89,1%	95,5%	95,5%	96,7%
XIV	AGUAS DÉCIMA	0,0%	0,0%	0,0%	90,8%	91,0%	92,2%	90,7%	91,1%	92,9%	92,9%	93,3%
XV	AGUAS DEL ALTIPLANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99,1%
RM	AGUAS ANDINAS	4,5%	4,5%	4,2%	22,4%	22,8%	64,2%	67,7%	69,8%	72,2%	72,2%	72,7%
RM	AGUAS CORDILLERA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,8%	16,8%	16,8%
RM	AGUAS LOS DOMÍNICOS	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,6%	16,6%	16,6%
RM	AGUAS MANQUEHUE	35,6%	46,8%	34,2%	39,8%	44,6%	46,4%	58,1%	61,5%	61,3%	61,3%	62,1%
RM	SERVICOMUNAL	86,3%	79,8%	80,1%	85,2%	88,1%	88,5%	88,3%	89,5%	96,4%	96,4%	96,6%
RM	SERVILAMPA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,0%	59,0%	60,6%
RM	SMAPA	3,0%	6,6%	6,6%	99,9%	99,8%	98,4%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%
	<b>Subtotal Principales empresas</b>	<b>16,7%</b>	<b>22,6%</b>	<b>20,9%</b>	<b>39,4%</b>	<b>42,3%</b>	<b>66,0%</b>	<b>71,6%</b>	<b>73,4%</b>	<b>82,0%</b>	<b>82,0%</b>	<b>82,4%</b>
	<b>Sutotal empresas restantes</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>16,8%</b>	<b>23,8%</b>	<b>39,5%</b>	<b>57,5%</b>	<b>58,9%</b>	<b>58,9%</b>	<b>63,3%</b>
	<b>Total PAÍS</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>s/i</b>	<b>42,2%</b>	<b>65,7%</b>	<b>71,5%</b>	<b>73,3%</b>	<b>81,9%</b>	<b>81,9%</b>	<b>82,3%</b>



COBERTURAS URBANAS DE ALCANTARILLADO POR EMPRESA A DICIEMBRE DE 2007

Región	Empresa	Total clientes residenciales de alcantarillado	Inmuebles residenciales no conectados a la red de alcantarillado			Total de inmuebles residenciales	Población urbana estimada	Población urbana saneada	Cobertura de alcantarillado
			Frete colector	No frente colector	Total				
I	AGUAS DEL ALTIPLANO	68.125	43	3.660	3.703	71.828	265.021	257.548	97,2%
II	AGUAS DE ANTOFAGASTA	128.493	402	124	526	129.019	497.801	495.693	99,6%
III	AGUAS CHAÑAR	67.748	1.023	2.931	3.954	71.702	239.563	227.766	95,1%
IV	AGUAS DEL VALLE	154.718	5.094	2.132	7.226	161.944	523.785	501.856	95,8%
IV	AGUAS LA SERENA	177	2	0	2	179	787	778	98,9%
IV	ESETO (TOTORALILLO)	0	0	252	252	252	1.520	0	0,0%
IV	ESSSI (SAN ISIDRO)	378	70	501	571	949	996	397	39,8%
V	ALGARROBO NORTE	0	0	519	519	519	371	0	0,0%
V	BRISAS DE MIRASOL	0	0	1.097	1.097	1.097	461	0	0,0%
V	COOPAGUA	2.207	104	976	1.080	3.287	5.307	3.563	67,1%
V	E.A.P. LOS MOLLES	143	0	616	616	759	750	141	18,8%
V	ESVAL	431.622	18.820	35.121	53.941	485.563	1.425.183	1.305.542	91,6%
V	MIRASOL DE ALGARROBO	0	0	494	494	494	329	0	0,0%
V	SASIPA	0	0	1.602	1.602	1.602	5.375	0	0,0%
VI	ESSBIO VI REGIÓN	146.526	7.178	26.184	33.362	179.888	601.269	502.600	83,6%
VII	AGUAS NUEVO SUR MAULE	190.371	4.490	5.498	9.988	200.359	639.115	609.221	95,3%
VII	COOPERATIVA MAULE	1.426	125	0	125	1.551	6.396	5.881	91,9%
VII	COOPERATIVA SAGRADA FAMILIA	840	0	71	71	911	3.863	3.562	92,2%
VIII	AGUAS SAN PEDRO	5.539	0	137	137	5.676	20.387	19.895	97,6%
VIII	ESSBIO VIII REGIÓN	392.300	6.238	35.394	41.632	433.932	1.587.688	1.421.824	89,6%
IX	AGUAS ARAUCANÍA	157.493	6.609	4.741	11.350	168.843	571.597	537.838	94,1%
IX	COMITÉ DE AP Y ALC. QUEPE	650	0	223	223	873	3.559	2.650	74,5%
IX	COOPERATIVA SARMIENTO	1.560	82	0	82	1.642	5.670	5.387	95,0%
IX	ESSSI (SAN ISIDRO)	4.364	53	1.178	1.231	5.595	14.657	10.861	74,1%
X y XIV	ESSAL	149.786	6.834	6.950	13.784	163.570	604.488	552.004	91,3%
X	SANITARIA SUR	94	8	30	38	132	393	280	71,2%
XI	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	19.597	826	713	1.539	21.136	76.603	71.602	93,5%
XII	AGUAS MAGALLANES	41.376	467	462	929	42.305	140.352	137.274	97,8%
XIV	AGUAS DÉCIMA	32.959	1.460	637	2.097	35.056	119.479	112.332	94,0%
XV	AGUAS DEL ALTIPLANO	49.847	110	179	289	50.136	190.813	189.713	99,4%
RM	AGUAS ANDINAS	1.347.035	5.014	15.951	20.965	1.368.000	5.241.316	5.160.606	98,5%
RM	AGUAS CORDILLERA	107.082	565	923	1.488	108.570	335.376	330.780	98,6%
RM	AGUAS LOS DOMÍNICOS	3.423	26	47	73	3.496	14.745	14.437	97,9%
RM	AGUAS MANQUEHUE	5.130	24	9	33	5.163	27.825	27.636	99,3%
RM	AGUAS NOVA	1.273	0	0	0	1.273	4.155	4.155	100,0%
RM	AGUAS SANTIAGO	1.814	0	0	0	1.814	10.106	10.106	100,0%
RM	AGUAS SANTIAGO PONIENTE	2.884	4	0	4	2.888	15.572	15.550	99,9%
RM	COSSBO	0	3.600	0	3.600	3.600	12.230	12.230	100,0%
RM	EMAPAL	360	0	0	0	360	1.859	1.859	100,0%
RM	LA LEONERA	394	0	0	0	394	85	85	100,0%
RM	MELIPILLA NORTE	772	0	245	245	1.017	4.459	3.385	75,9%
RM	SANTA ROSA DEL PERAL	175	8	122	130	305	745	427	57,4%
RM	SELAR LARAPINTA	1.729	0	0	0	1.729	3.757	3.757	100,0%
RM	SEPPRA - LO PRADO	1.806	0	0	0	1.806	8.433	8.433	100,0%
RM	SERVICOMUNAL	17.622	60	565	625	18.247	71.527	69.077	96,6%
RM	SERVILAMPA	2.750	611	1.177	1.788	4.538	17.496	10.602	60,6%
RM	SMAPA	171.114	232	56	288	171.402	687.863	686.707	99,8%
<b>TOTAL PAÍS</b>		<b>3.713.702</b>	<b>70.182</b>	<b>151.517</b>	<b>221.699</b>	<b>3.935.401</b>	<b>14.011.127</b>	<b>13.336.041</b>	<b>95,2%</b>

COBERTURAS URBANAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS POR EMPRESA A DICIEMBRE DE 2007

Región	Empresa	Inmuebles cuyas aguas servidas recolectadas recibe tratamiento	Total inmuebles residenciales	Población urbana estimada	Población urbana cuyas aguas servidas recolectadas recibe tratamiento	Cobertura de tratamiento de aguas servidas	Cobertura de tratamiento de aguas servidas proyectada a diciembre		
							2008	2013	2018
I	AGUAS DEL ALTIPLANO	67.066	71.828	265.021	255.148	96,3%	96,3%	97,5%	97,5%
II	AGUAS DE ANTOFAGASTA / TRATACAL/ECONSSA	128.493	129.019	497.801	495.693	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%
III	AGUAS CHAÑAR	67.748	71.702	239.563	227.766	95,1%	96,7%	99,9%	100,0%
IV	AGUAS DEL VALLE	149.649	161.944	523.785	487.420	93,1%	96,1%	97,2%	97,4%
IV	AGUAS LA SERENA	177	179	787	778	98,9%	100,0%	100,0%	100,0%
IV	ESETO (TOTORALILLO)	0	252	1.520	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
IV	ESSSI (SAN ISIDRO)	378	949	996	397	39,8%	41,0%	50,0%	55,0%
V	ALGARROBO NORTE	0	519	371	0	0,0%	0,0%	18,0%	38,0%
V	BRISAS DE MIRASOL	0	1.097	461	0	0,0%	0,0%	18,0%	38,0%
V	COOPAGUA	2.207	3.287	5.307	3.563	67,1%	67,1%	100,0%	100,0%
V	E.A.P. LOS MOLLES	0	759	750	0	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
V	ESVAL	431.508	485.563	1.425.183	1.305.099	91,6%	93,8%	96,9%	97,6%
V	MIRASOL DE ALGARROBO	0	494	329	0	0,0%	0,0%	18,0%	38,0%
V	SASIPA	0	1.602	5.375	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
VI	ESSBIO VI REGIÓN	145.993	179.888	601.269	501.031	83,3%	86,2%	100,0%	100,0%
VII	AGUAS NUEVO SUR MAULE	181.684	200.359	639.115	579.344	90,6%	97,0%	100,0%	100,0%
VII	COOPERATIVA MAULE	0	1.551	6.396	0	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VII	COOPERATIVA SAGRADA FAMILIA	0	911	3.863	0	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
VIII	AGUAS SAN PEDRO	5.539	5.676	20.387	19.895	97,6%	100,0%	100,0%	100,0%
VIII	ESSBIO VIII REGIÓN	392.081	433.932	1.587.688	1.420.898	89,5%	91,9%	100,0%	100,0%
IX	AGUAS ARAUCANÍA	133.682	168.843	571.597	458.688	80,2%	93,8%	95,9%	96,7%
IX	COMITÉ DE AP Y ALC. QUEPE	0	873	3.559	0	0,0%	s/i	s/i	s/i
IX	COOPERATIVA SARMIENTO	0	1.642	5.670	0	0,0%	95,0%	98,0%	100,0%
IX	ESSSI (SAN ISIDRO)	4.364	5.595	14.657	10.861	74,1%	76,5%	81,2%	89,7%
X y XIV	ESSAL	148.915	163.570	604.488	548.906	90,8%	97,9%	98,5%	98,6%
X	SANITARIA SUR	94	132	393	280	71,2%	100,0%	100,0%	100,0%
XI	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN	19.597	21.136	76.603	71.602	93,5%	97,6%	99,8%	99,8%
XII	AGUAS MAGALLANES	41.376	42.305	140.352	137.274	97,8%	97,9%	97,3%	98,2%
XIV	AGUAS DÉCIMA	32.717	35.056	119.479	111.507	93,3%	94,6%	96,6%	97,6%
XV	AGUAS DEL ALTIPLANO	49.667	50.136	190.813	189.028	99,1%	99,1%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS ANDINAS	994.397	1.368.000	5.241.316	3.809.532	72,7%	73,2%	99,4%	99,5%
RM	AGUAS CORDILLERA	18.204	108.570	335.376	56.233	16,8%	17,0%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS LOS DOMÍNICOS	582	3.496	14.745	2.455	16,6%	17,0%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS MANQUEHUE	3.432	5.163	27.825	17.291	62,1%	62,4%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS NOVA	1.273	1.273	4.155	4.155	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	AGUAS SANTIAGO	129	1.814	10.106	163	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%
RM	AGUAS SANTIAGO PONIENTE	2.884	2.888	15.572	15.550	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	COSSBO	3.600	3.600	12.230	12.230	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	EMAPAL	0	360	1.859	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RM	LA LEONERA	0	394	85	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RM	MELIPILLA NORTE	772	1.017	4.459	3.385	75,9%	81,0%	79,0%	77,0%
RM	SANTA ROSA DEL PERAL	175	305	745	427	57,4%	s/i	s/i	s/i
RM	SELAR LARAPINTA	1.729	1.729	3.757	3.757	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	SEPRA - LO PRADO	1.806	1.806	8.433	8.433	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RM	SERVICOMUNAL	17.622	18.247	71.527	69.077	96,6%	96,7%	97,6%	98,6%
RM	SERVILAMPA	2.750	4.538	17.496	10.602	60,6%	60,6%	70,6%	86,1%
RM	SMAPA	171.114	171.402	687.863	686.707	99,8%	99,8%	100,0%	100,0%
	<b>PAÍS</b>	<b>3.223.404</b>	<b>3.935.401</b>	<b>14.011.127</b>	<b>11.525.178</b>	<b>82,3%</b>	<b>84,5%</b>	<b>98,7%</b>	<b>99,0%</b>



## **GLOSARIO DE CONCEPTOS**

**Cliente o usuario:** en el inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, de alcantarillado, o ambos, quedan radicadas todas las obligaciones derivadas del servicio, para con el prestador. Y, por lo tanto, el cliente o usuario es el titular que habita o reside en dicho inmueble, sea una persona natural o jurídica.

**Cliente Residencial:** cuando el inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, alcantarillado o ambos, está destinado principalmente a casa habitación (50% o más de su construcción) o si la estimación de consumos (facturación) es mayoritariamente de este tipo.

**Cliente Comercial:** cuando el inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, alcantarillado o ambos, está destinado principalmente a actividades de carácter comercial (50% o más de su construcción) o si la estimación de consumos (facturación) es mayoritariamente de este tipo.

**Cliente Industrial:** cuando el inmueble que recibe el servicio sanitario de agua potable, alcantarillado o ambos, está destinado principalmente a actividades de carácter industrial (50% o más de su construcción) o que la estimación de consumos (facturación) sea mayoritariamente de este tipo.

Cabe señalar que, bajo el criterio anterior si un cliente es industrial para agua potable y no lo es para alcantarillado, éste se debe clasificar como industrial. Análogo es el caso contrario.

**Clientes “Otros”:** cuando el inmueble no corresponde a las categorías anteriores

**Inmuebles no conectados:** potenciales clientes dentro de la zona de concesión, inmuebles sin conexión de agua potable y/o alcantarillado

Frente a Red o No Frente a Red, según si se ubican o no frente a las redes de distribución de agua potable o a redes de recolección de aguas servidas. En este sentido, se consideran “Inmuebles No Conectados Frente a Red” aquellos con factibilidad inmediata de servicio.

**Arranque de agua potable:** corresponde al tramo de la red pública de distribución, comprendido desde el punto de su conexión a la tubería de distribución hasta la llave de paso colocada después del medidor domiciliario, inclusive.

**Unión Domiciliaria de alcantarillado:** corresponde al tramo de la red pública de recolección comprendido desde su punto de empalme a la tubería de recolección, hasta la última cámara de inspección domiciliaria, sin incluir ésta.



## ASPECTOS METODOLÓGICOS

### Definiciones de cobertura referidas a población

La legislación sanitaria contenida en el DFL MOP N° 382/88, define que las concesiones para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, se establecen solamente en zonas urbanas o urbanizables de acuerdo a los planos reguladores. En algunos casos las concesiones incluyen áreas rurales, pero corresponden a terrenos que al momento de dictarse la ley señalada, estaban siendo atendidas por los servicios de agua potable y de alcantarillado en operación.

Las áreas de concesión no coinciden necesariamente con la división político administrativa del país.

Además, cabe indicar que las áreas definidas como urbanas en los planes reguladores no son coincidentes en muchos casos con las áreas definidas como urbanas por el Instituto Nacional de Estadísticas.

Por lo anterior, es necesario precisar que las coberturas de servicios sanitarios están referidas a la población que habita permanentemente en las áreas de concesión de las empresas sanitarias.

**Cobertura de Agua Potable:** corresponde al porcentaje que representa la población abastecida respecto a la población urbana total, en el área de concesión. Se considera población abastecida a todas las personas que habitan o residen en viviendas (inmuebles residenciales) que reciben servicio de agua potable de alguna empresa sanitaria a través de sus redes de distribución (clientes).

**Cobertura de Alcantarillado:** corresponde al porcentaje que representa la población saneada respecto a la población urbana total, en el área de concesión. Se considera población saneada a todas las personas que habitan o residen en viviendas (inmuebles residenciales) que reciben servicio de recolección de aguas servidas de alguna empresa sanitaria a través de sus redes de recolección (clientes).

**Cobertura de Tratamiento de Aguas Servidas:** corresponde al porcentaje que representa la población urbana con aguas servidas tratadas respecto a la población total, en el área de concesión. Se considera población con aguas servidas tratadas a todas las personas que habitan o residen en viviendas (inmuebles residenciales) cuyas aguas servidas son recolectadas por alguna empresa sanitaria y reciben tratamiento en la etapa de disposición. Los tipos de tratamiento existentes comprenden principalmente las lagunas aireadas y de estabilización, los lodos activados y los emisarios submarinos.



## Metodología para el cálculo de coberturas de agua potable y alcantarillado

El procedimiento de cálculo de las coberturas referidas a población de cada localidad es el siguiente:

- 1) Se determina el número total de inmuebles residenciales en cada localidad, que corresponde a la suma del total de inmuebles residenciales conectados (“clientes residenciales”) y el total de inmuebles residenciales no conectados a la red de alcantarillado y/o de agua potable. Ambas cifras son informadas por la propia concesionaria de servicio sanitario.
- 2) Se determina el número de clientes residenciales de agua potable y de alcantarillado de cada una de las localidades. Los clientes residenciales corresponden a las viviendas atendidas por la empresa.
- 3) Se calcula directamente el porcentaje de cobertura de cada localidad, dividiendo el total de clientes residenciales de agua potable y de alcantarillado por el total de inmuebles residenciales (2/1).

Así, entonces, las coberturas de cada localidad se calculan de la siguiente forma:

$$\text{Cobertura de agua potable (\%)} = \frac{\text{Clientes residenciales de AP (2)}}{\text{Total inmuebles residenciales (1)}}$$

$$\text{Cobertura de alcantarillado (\%)} = \frac{\text{Clientes residenciales de Alc. (2)}}{\text{Total inmuebles residenciales (1)}}$$

4) Se estima la población urbana total que reside en forma permanente en cada una de las localidades que comprende cada zona de concesión de servicio sanitario de distribución de agua potable y/o recolección de aguas servidas. La estimación debe considerar el número de inmuebles residenciales existentes en el área de concesión informado por la empresa operadora; así como también la población y densidad habitacional de dicha área según el Censo 2002 informado por el Instituto Nacional de Estadísticas.

5) La población atendida – abastecida y saneada, según corresponda – en cada localidad, se obtiene multiplicando el porcentaje de cobertura obtenido en (3) por la población total estimada en (4).

6) Finalmente, para determinar el porcentaje de cobertura referida a población a nivel de empresa, se suman las poblaciones atendidas de cada localidad calculadas en (5); este resultado se divide por la suma de las poblaciones urbanas totales de las mismas, estimadas en (4).



## Metodología para el cálculo de coberturas de tratamiento de aguas servidas

Para el cálculo de las coberturas de tratamiento de aguas servidas:

1) Se determina el número total de inmuebles residenciales en cada localidad, que corresponde a la suma del total de inmuebles residenciales conectados (“clientes residenciales”) y el total de inmuebles residenciales no conectados a la red de alcantarillado y/o de agua potable y el. Ambas cifras son informadas por la propia concesionaria de servicio sanitario.

2) La concesionaria de servicios sanitarios informa para cada localidad de su área de concesión, el número total de inmuebles residenciales conectados al alcantarillado (o clientes residenciales de alcantarillado), cuyas aguas servidas recolectadas reciben tratamiento. Esta información es posteriormente corregida para considerar sólo aquellas que poseen una planta de tratamiento de aguas servidas autorizada.

3) El cálculo de coberturas de tratamiento para cada localidad se realiza de la siguiente forma:

$$\text{Cobertura de tratamiento de aguas servidas (\%)} = \frac{\text{Clientes conectados al alcantarillado con TAS (2)}}{\text{Total inmuebles residenciales (1)}}$$

4) Se estima la población urbana total que reside en forma permanente en cada una de las localidades que comprende cada zona de concesión de servicio sanitario. La estimación se realiza multiplicando el número de inmuebles residenciales informado por la empresa y la densidad habitacional de cada localidad correspondiente al Censo 2002 informada por el Instituto Nacional de Estadísticas.

5) La población con TAS de cada localidad se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Población con TAS} = \text{Cobertura de tratamiento referida inmuebles (3)} \times \text{Población urbana total (4)}$$

6) Para determinar el porcentaje de cobertura a nivel de empresa, se suman las poblaciones con TAS obtenidas en (5) de todas las localidades que atiende dicha empresa. Este valor se divide por la suma de las poblaciones urbanas totales de las localidades que atiende la empresa obtenidas en (4).

Para calcular las proyecciones de coberturas a nivel empresa, se calcula el promedio ponderado por población urbana (4) de las proyecciones informadas por la propia empresa operadora.



## **Coberturas Urbanas de Servicios Sanitarios por Empresa y Localidad**

A continuación se muestra un ícono mediante el cual Ud. puede acceder a un archivo Excel con el detalle de las coberturas de agua potable, alcantarillado y aguas servidas por empresa y localidad.

Para abrirlo, presione el botón derecho sobre el ícono y elija la opción “abrir archivo”.

