



**Superintendencia de  
Servicios Sanitarios**

**Tarifas de Agua Potable y Alcantarillado - Fundamentos**



## Marco Legal

- *Ley de Tarifas - D.F.L. MOP N° 70/88*
- *Reglamento Ley de Tarifas - D.S. MINECON 453/89*
- *Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. MOP N° 382/88)*
- *Reglamento Ley Gral. Servicios Sanitarios – D.S. MOP N° 1199/04*
- *Ley de Subsidio AP. y Alcantarillado – Ley N° 18.778*
- *Reglamento Ley Subsidio – D.S. HDA. N° 195/98*



## Marco Legal

***Ley de Tarifas (D.F.L. MOP N° 70/88)***

***Reglamento Ley de Tarifas (D.S. MINECON N° 453/89)***

*Establece las bases de procedimientos y normas para la fijación de tarifas de los servicios públicos sanitarios, compatibilizando los objetivos de eficiencia, autofinanciamiento y equidad.*



## Procedimiento cálculo de tarifas

- *SISS prepara Bases*
- *Empresa y personas con interés hacen observaciones*
- *SISS emite Bases Definitivas*
- *SISS y Empresa elaboran sus propios estudios*
- *Estudios se intercambian ante Notario*
- *Empresa presenta discrepancias a estudio SISS*
- *15 días para lograr acuerdo, caso contrario actúa Comisión de Expertos*
- *Se propone Decreto tarifario a MINECON*



## ¿Que financia la tarifa?

- *La Inversión y Reposición de obras en el tiempo.*
- *Los Gastos de operación y de mantención.*
- *Los Gastos de administración.*
- *Rentabilidad de la empresa, definida por la Ley.*



## ¿Que pasa con la obras que financian terceros?

- *La empresa debe mantener y operar esas obras.*
- *Las tarifas sólo financian su reposición en el tiempo ya que la empresa debe reemplazarlas al término de su vida útil.*
- *La empresa NO obtiene rentabilidad sobre esas inversiones.*



## Características de las Tarifas

*Se determinan con base una Empresa Modelo simulada, contra la cual compite la empresa real, garantizándose que no se traspasen a los clientes las posibles ineficiencias de las empresas reales.*



## Construcción de la “Empresa Modelo”

*En Estudio que realiza la SISS el costeo se realiza para:*

- **Obras:** se valorizan utilizando una base de precios unitarios o según valores de obras licitadas públicamente.
- **Gastos de Administración y Operación:** se estiman en base indicadores de eficiencia definidos por la SISS y comparación con empresas semejantes.



## Construcción de la “Empresa Modelo”

### ➤ ***Demanda (consumo).***

*La SISS basada en la demanda histórica y considerando los factores de desarrollo, realiza la proyección de la demanda.*



## Construcción de la “Empresa Modelo”

### ➤ *Obras*

*Se definen las obras necesarias en conformidad a las normas vigentes, los niveles de calidad de servicio, las tecnologías y materiales actualmente disponibles.*



## Construcción de la “Empresa Modelo”

### ➤ **Estructura administrativa**

*De acuerdo a los servicios que se consideran en la Empresa Modelo, se define la estructura administrativa.*



## ¿Qué tarifas calcula la SISS?

*Las tarifas se calculan separadamente para las diversas **etapas** del servicio sanitario, considerando los costos de cada uno de los **Sistemas**.*

***Sistemas** Conjunto de instalaciones factibles de interactuar, asociadas a cada una de las etapas del servicio sanitario, que se consideran como un todo para minimizar los costos de largo plazo de proveer el servicio*



## ¿Qué tarifas calcula la SISS?

Las diversas *etapas* del servicio sanitario son las siguientes:

*Producción de AP.*

*Distribución de AP.*

*Recolección de AS.*

*Disposición y Tratamiento de AS.*



## Qué tarifas calcula la SISS?

*Las tarifas se calculan para **cada uno** de los sistemas de AP. y AS. y para cada una de las 4 etapas involucradas.*

*Como es muy complejo el manejo de tarifas por cada sistema, y los costos subirían, éstas se agrupan por categorías de costos semejantes, llegándose a 1 o más Grupos Tarifarios por empresa.*



## ¿Qué tarifas calcula la SSS?

### *Cargo Fijo Cliente:*

*Único por empresa, incorpora:*

*Costos procesos de lectura, facturación, reparto boletas, recaudación y atención de reclamos.*

### *Cargo variable AP.:*

*Incorpora, costos de inversión y reposición de obras de infraestructura necesaria para producción y distribución de AP, así como los costos de operación*



## ¿Qué tarifas calcula la SISS?

*Si existe una gran diferencia en consumo de invierno y verano, el cargo variable se calcula para el Período Punta y para el Período No Punta.*

***Cargo variable de Sobreconsumo:** aplicable a exceso sobre límite de sobreconsumo.*



## ¿Qué tarifas calcula la SISS?

*Cargo variable ALC.:* costos de inversión y reposición de las obras de infraestructura necesarias para la recolección y disposición de aguas servidas, así como también los costos de operación.

*No toda el agua que registra el medidor va al alcantarillado*

*Factor de recuperación (80%).*



## ¿Qué tarifas calcula la SSS?

### Servicio de Alcantarillado

*Inversión + Gasto + Rentabilidad = \$ 10.000*

*Consumo 100 m<sup>3</sup> y F.R. 80%*

*En función AS.:  $10.000/80 = \$ 125$*

*En función AP.:  $10.000/100 = \$ 100$*



## ¿Qué tarifas calcula la SISS?

### ***Tratamiento aguas servidas:***

*Se aplica sólo cuando la empresa realiza el tratamiento de las aguas servidas.*

*Esta tarifa incluye los costos de inversión y gastos de operación y mantención de las Plantas de Tratamiento.*

### ***Principios***

- *Autofinanciamiento de la empresa*
- *El que contamina paga*



## Características de las Tarifas

- *Tienen una vigencia de **cinco años**, lo que permite su revisión periódica para incorporar mejoras en tecnologías y eficiencia, y su traspaso paulatino a los clientes.*
- *Promueven la operación eficiente de los servicios, y la utilización racional del agua por parte de los clientes.*



## Características de las Tarifas

- Son *independientes* de la propiedad de las empresas (pública o privada).
- Se complementan con la *Ley de Subsidio*, otorgando una mayor efectividad en el esfuerzo del Estado, para garantizar el acceso de toda la población a los servicios sanitarios.