



**Superintendencia de
Servicios Sanitarios**

Facturación - ¿Cómo verificar el cobro?



COBRO DEL CONSUMO

Base registro medidor

La medición del consumo de agua potable se hará por medio de medidores que registren m³ (art. 101° D.S. MOP N° 1199/04)



¿QUÉ ES EL MEDIDOR?

Instrumento destinado a medir e indicar el volumen de agua que lo atraviesa.

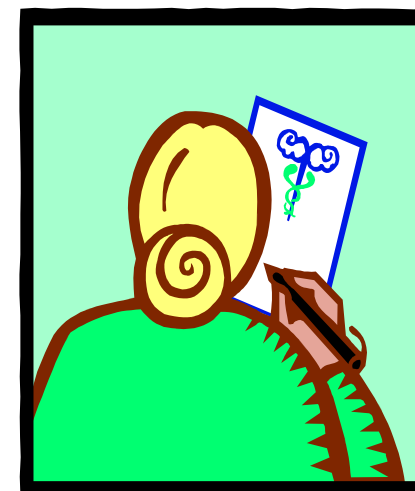
***Medidor General:** Medidor destinado a establecer el consumo de un inmueble o conjunto.*

***Medidor Remarcador:** Medidor destinado a establecer el consumo individual de un inmueble de un conjunto.*



¿CÓMO VERIFICAR EL COBRO?

- *Determinación del consumo*
- *Determinación de tarifas a aplicar (localidad, Punta, No Punta)*
- *Determinar Límite de sobreconsumo, si período es Punta*





AUSENCIA DE MEDICIÓN

- *Promedio m^3 efectivos consumidos seis últimos meses*
- *Descontable*
- *No descontable*



CASO 1: CLIENTE CON HISTORIAL

<i>Lectura Anterior</i>	<i>Actual</i>	<i>Consumo</i>
1722	<i>c.cerrada (promedio)</i>	30
1682	1722 <i>(diferencia)</i>	10
1682	<i>c.cerrada (promedio)</i>	30
1667	1682	15
1617	1667	50
1572	1617	45
1547	1572	25
1522	1547	25
1502	1522	20



¿CÓMO VERIFICAR COBRO?

CASO 1.1. Período no punta.

Consumo = Lectura Actual – Lectura Anterior

Consumo Septiembre = 7208-7190 = 18 M³

TARIFAS:

Valor cargo Fijo = \$ 544,00

Valor m³ agua potable no punta = \$ 186,24

Valor m³ alcantarillado = \$ 104,33

Valor m³ alcantarillado tratamiento = \$ 47,53



¿CÓMO VERIFICAR COBRO?

<i>Cargo Fijo</i>	= \$	544
<i>Consumo</i> 18 m ³ * 186,24 (\$/m ³)	= \$	3.352
<i>Alc.</i> 18 m ³ * 104,33 (\$/m ³)	= \$	1.878
<i>Alc.T.</i> 18 m ³ * 47,53 (\$/m ³)	= \$	856
<i>Total</i>	= \$	6.630



SOBRECONSUMO

- *Se aplica a m³ que en período punta exceden límite mensual del decreto o, el promedio particular del período no punta de cada cliente, en caso que este promedio sea superior.*
- *Quienes mantienen un consumo regular o no exceden el límite mensual, no están afectos a tarifa de sobreconsumo.*



¿CÓMO VERIFICAR COBRO?

CASO 1.2 PERÍODO PUNTA

No afecto a tarifas de sobreconsumo

Período no punta = Abril – Noviembre

Consumos:

Abril : 12 m³ Agosto : 17 m³

Mayo : 10 m³ Septiembre : 21 m³

Junio : 15 m³ Octubre : 24 m³

Julio : 18 m³ Noviembre : 26 m³

Total: 143 m³/8 = 18 18 < 40 Límite SC cliente 40 m³



¿CÓMO VERIFICAR COBRO?

CASO 1.2 PERÍODO PUNTA

Período no punta = Abril – Noviembre

Consumos:

<i>Abril</i>	<i>:</i>	<i>25 m³</i>	<i>Agosto</i>	<i>:</i>	<i>80 m³</i>
<i>Mayo</i>	<i>:</i>	<i>50 m³</i>	<i>Septiembre</i>	<i>:</i>	<i>70 m³</i>
<i>Junio</i>	<i>:</i>	<i>65 m³</i>	<i>Octubre</i>	<i>:</i>	<i>65 m³</i>
<i>Julio</i>	<i>:</i>	<i>79 m³</i>	<i>Noviembre</i>	<i>:</i>	<i>76 m³</i>

Total: 510 m³/8 = 64 **64 > 40** *Límite sc cliente 64 m³*



¿CÓMO VERIFICAR COBRO?

Consumo = Lectura Actual – Lectura Anterior

Consumo Diciembre = 7447-7349 = 98 M3

TARIFAS:

Valor cargo Fijo = \$ 561,00

Valor m3 agua potable punta = \$ 166,96

Valor m3 agua potable sobreconsumo = \$ 418,33

Valor m3 alcantarillado = \$ 107,56

Valor m3 alcantarillado tratamiento = \$ 49,00



¿CÓMO VERIFICAR COBRO?

<i>Cargo Fijo</i>	= \$	561
<i>Consumo 64 m3 * 166,96 (\$/m3)</i>	= \$	10.685
<i>Sobreconsumo 34 m3 * 418,33</i>	= \$	14.233
<i>Alc. 98 m3 * 107,56 (\$/m3)</i>	= \$	10.541
<i>Alc.T. 98 m3 * 49,00 (\$/m3)</i>	= \$	4.802
<i>Total</i>	= \$	40.812



SOBRECONSUMO CLIENTES SIN HISTORIA

Para determinar su límite de sobreconsumo se completará el período faltante con el consumo máximo presunto que corresponda al diámetro de su medidor.



ARRANQUE DIÁMETRO 19 MM

Diámetro mm	m ³
13 -15	40
19-20	70
25	210
32 - 38 -40	410
50	690
75 - 80	2.900
100	3.300
125 - 150 o más	12.500



CASO 2: CLIENTE NUEVO

Cliente creado 01 de agosto (diám. 19 mm)

Período no punta = Abril - Noviembre

<i>Abril :</i>	<i>70 m³</i>
<i>Mayo :</i>	<i>70 m³</i>
<i>Junio :</i>	<i>70 m³</i>
<i>Julio :</i>	<i>70 m³</i>
<i>Agosto:</i>	<i>80 m³</i>
<i>Septiembre :</i>	<i>70 m³</i>
<i>Octubre:</i>	<i>65 m³</i>
<i>Noviembre:</i>	<i>76 m³</i>

Total 571/8=71,37 71 m³ > 40 Límite 71



¿DÓNDE RECLAMAR?

- *Los clientes pueden ante una consulta o reclamo recurrir en primera instancia a la Empresa Sanitaria. (tiene todos sus antecedentes e historial de consumo).*
- *Si el cliente no queda conforme con la respuesta obtenida puede recurrir a las oficinas de la SISS, (ver en “www.siss.cl/consumidores/donde_reclamar”)*
- *También lo puede hacer en la oficina OCIC o SERNAC más cercana.*